

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Hobrovej

Dato for generering af rapport: 08-03-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	20
Kriterium 9	21
Kompetencer	24
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	30
Økonomi 1	30
Økonomi 2	30
Økonomi 3	31
Spindelvæv	31
Datakilder	31
Interviewkilder	32
Observationskilder	32

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Hobrovej
Hovedadresse	Hobrovej 1G 9600 Aars
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21289182 E-mail: mhog@vesthimmerland.dk Hjemmeside: http://www.aarstilbuddene.dk
Tilbudsleder	Maria Høgh
CVR-nr.	29189471
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Pladser i alt	6
Målgrupper	Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Majken Tørholm Birgit Jensen
Tilsynsbesøg	31-01-2023 16:00, Uanmeldt, Bofællesskabet Hobrovej

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Bofællesskabet Hobrovej	Udviklingshæmning	6	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bofællesskabet Hobrovej er et kommunalt tilbud efter lov om almene boliger § 105 og med støtte efter lov om social service § 85. Tilbuddet har seks pladser.

Målgruppen er borgere med udviklingshæmning i aldersgruppen 18 - 85 år, der kan klare sig uden nattevagt.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsynet har ved dette tilsynsbesøg haft særlig fokus på borger trivsel, ledelse og om borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på uddannelse og beskæftigelse. Halvdelen af borgerne er tilknyttet et dagtilbud. De borgere som har fravalgt beskæftigelse er i pensionsalderen, men tilbuddet har fortsat har opmærksomhed på at tilbyde de borgere meningsfulde aktiviteter i hverdagen. Det vurderes endvidere, at tilbuddet har et godt og formaliseret samarbejde med dagtilbuddet og der løbende afholdes opfølgning med visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer imidlertid også at tilbuddet ikke opstiller konkret mål som understøtter borgernes potential i forhold til uddannelse eller beskæftigelse, hvilket vurderes kan være med til at kvalificerer indsatsen omkring uddannelse og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved kommende tilsyn have fokus på tilbuddets skriftlige dokumentation, herunder om der opstilles konkret mål for borgeren og om disse mål understøtter en indsats omkring borgerens uddannelse og beskæftigelse.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til socialtilsynet vurderer, at borgerne støttes i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At borgere og medarbejder oplyser, at flere af borgerne ikke er tilknyttet et eksternt dagtilbud, og at borgeren har været inddraget i beslutningen om ikke at deltage i dagsbeskæftigelse.
- At en borger oplyser, at vedkommende både har et dagtilbud og har et undervisningstilbud om aften. Borgeren fortæller, at vedkommende er meget glad for begge tilbud og selv sørger for at tage bussen frem og tilbage.
- At medarbejderne oplyser, at to af de borgere som ikke har et samværs- eller beskæftigelsestilbud, har fravalgt dette grundet alder og to grundet at borgerne har en periode hvor de har haft det svært. Medarbejderen oplyser, at for de borgere som er hjemme så tilbydes de meningsfulde aktiviteter dagen igennem.

Kriteriet vurderet ikke opfyldt i forhold til, at det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke for alle borgerne opstiller mål som understøtter borgernes beskæftigelse. Derudover er det socialtilsynets vurdering, at de mål som opstilles er overordnede og ofte mere omhandler en indsats for medarbejderen end et mål for borgeren. For uddybning se indikator 1a.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 11. oktober 2022.

Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- At det ved gennemgang af del mål for en borger ses at der opstilles tre delmål: "Y støttes i daglig motion og vejledning i sund kost og motiveres til daglig aktiviteter og gøremål". "Støtte Y i relationen til venner og familie samt beboere og lave aftaler ud af huset". "At Y får støtte til sin kommunikation med tegnsprog, billeder og struktur. Fortsætter med sin undervisning i Aalborg og personalet lærer mere tegnsprog". At Y får støtte til sin kommunikation med tegnsprog, billeder og struktur. Fortsætter med sin undervisning i Aalborg og personalet lærer mere tegnsprog, er ikke et konkret målbart mål for borgeren. Det siger ikke noget om hvad borgeren skal opnå for at nå måle tog det er herved vanskeligt for medarbejderen at måle/evaluerer på effekten og om målet er opnået. Ligeledes omhandler dele af målet mere en indsats hos medarbejderen, end et udviklingsperspektiv for borgeren.
- At der for en anden borger er opstillet tre delmål som lyder: "Z overholder sin aftaler og planer", "Z skal blive bedre til at tilgodese andres behov for social interaktioner", "Støtte til vedligeholdelse af familie relationer og besøg familien på Sjælland". Dette er ikke konkret målbare mål for borgeren og ingen af målene omhandler uddannelse eller beskæftigelse.

Det der trækker op i bedømmelsen:

- At medarbejder oplyser, at der for alle borgerne opstilles tre delmål som der arbejdes med. Medarbejderen oplyser at der for en borger er tre mål som lyder : "X følger sine daglige gøremål, således X ikke ikke bliver sat i overkrav". "X skal i bad to gange ugentligt" og "X holder sin naturlige døgnrytme." Medarbejderen oplyser, at borgeren ikke har haft et dagtilbud i lang tid og at der ikke er et mål som relaterer til en konkret plan eller ønske for uddannelse eller beskæftigelse, men oplyser, at en forudsætning for at borgeren kan være i et eventuelt dagtilbud er at borgeren har en stabil døgnrytme.
- At en medarbejder oplyser, at borgeren inddrages i opstilling af mål i det omfang som de kan.
- At medarbejder oplyser, at der løbende følges op på målene via inddragelse af borgerne, men også i personalegruppen, hvor der evalueres, dokumenteres og justeres på målene, sidstnævnte ved behov.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 11. oktober 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- At borgerne og medarbejder oplyser, at to ud af seks borgere er i ekstern dagbeskæftigelse.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- At borgerne og medarbejder oplyser, at fire ud af seks borgere ikke er i ekstern dagbeskæftigelse. De fire borgere er i dagligdagen på tilbuddet hvor der i forbindelse med deres § 85 støtte tilbydes forskellige aktiviteter, så som gåture, køreture, handleture og lignende.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i tilbuddet har rammer for at leve et liv, hvor indgåelse i sociale relationer er sikret ved samvær med andre både i og udenfor tilbuddet. Det er videre vurderingen, at tilbuddet er med til at sikre, at borgerne deltager i aktiviteter i det omkringliggende samfund. Der opstilles konkrete mål og delmål for borgerne, med udgangspunkt i de kommunale mål, som der løbende følges op på. Tilbuddet støtter op om borgernes kontakt til de pårørende, hvilket vurderes at være med til at understøtte, at borgerne bevarer en god og tæt relation til deres pårørende.

Tilbuddet har flere årlige arrangementer for familie og netværk. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet har fokus på at skabe positive relationer imellem borgerne i tilbuddet og borgerne tilbydes, og deltager i, relevante sociale aktiviteter i og udenfor tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed både i og udenfor tilbuddet.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med at opstille konkrete og individuelle mål for borgerne og der følges op på målene på personalemøder samt til opfølgingsmøder. Målene tager alle afsæt i de kommunale, fastsatte mål. Medarbejderne supplerer, at: "Borgerne er blevet så gode til mange gøremål. I starten skulle vi hjælpe med det hele. Nu har de lært det og der ligger en frihed i at gøre tingene selv. Men vi hjælper jo stadig der, hvor der er behov".

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet motiverer og støtter borgerne i at være synlige i nærmiljøet, hvor de deltager i aktiviteter og andre sociale arrangementer. Borgerne kan ledsages af personalet ved behov men samtlige af borgerne kan færdes på egen hånd. Der tilbydes endvidere fællesspisning, i tilbuddet, hver aften samt en årlig, fælles ferietur.

Der er ligeledes lagt vægt på, at der, fra tilbuddets side, gøres en indsats i forhold til at bevare kontakten til netværk og familie. Der afholdes endvidere to årlige arrangementer, hvor familie og netværk er inviteret med.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, at understøtte borgernes mulighed for, at bruge sociale medier i det omfang borgerne kan og ønsker det, herunder at der er flere borgere i tilbuddet er benytter sig af de sociale medier. Ledelsen og medarbejderne oplyser, at borgerne støttes i brugen heraf, eksempelvis via Facetime med pårørende og andre kommunikationsunderstøttende apps. For yderligere henvises der til kriterium fem.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i maj og juli 2020, hvor en borger oplyser "Vi har et møde med min sagsbehandler hvor vi snakker, om jeg er glad for at bo her og jeg siger ja, det er jeg" og "Vi har også haft noget om mine mål og om jeg gerne vil have noget skal ske". Borgeren oplyser endvidere, at vedkommende selv tager bussen i skole og scooteren på arbejde og der er flere borgere i tilbuddet, der har en scooter.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at: "Vi støtter borgerne i at leve så selvstændigt som muligt" og "Vi støtter en del op omkring relationer og kontakten til både pårørende og familien. Eksempelvis støtter vi en i at have sociale relationer i døvemiljøet" og "Mange af borgerne har mistet deres forældre men mange har pårørende og der har vi en god kontakt og støtter borgerne i den del".

Der er også lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er kommunale mål i forhold til selvstændighed og relationer. Medarbejderne nævner eksempler som vasketøj, oprydning i egen bolig og at opretholde kontakten til eksempelvis borgerens hjemby og de pårørende.

Derudover er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at: "Tilbuddet er målrettet borgere med lettere udviklingshæmning, der kun kræver lidt støtte". Medarbejderne supplerer, at borgerne kun har et mindre støttebehov og selv kan færdes i byen men kan ledsages, såfremt de ønsker dette, eksempelvis ved læge eller tandlægebesøg. Det understøttes af en borger, der afbryder interviewet med medarbejderne og oplyser, at vedkommende vil gå ned i byen og vil købe en kage med på tilbagevejen.

Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgernes støttes i at udvikle eller vedligeholde deres selvstændighed, eksempelvis via ugentlige maddage, en ugentlig fælles rengøringsdag, hvor borgerne hver især vælger små opgaver de kan varetage, hjælp til pasning af haven, hjælper til med rengøringen i deres bolig og generelt er gode til at hjælpe til i tilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der løbende følges op på målene via inddragelse af borgerne men også i personalegruppen, hvor der evalueres, dokumenteres og justeres på målene, sidstnævnte ved behov. Medarbejderen supplerer, at der på daglig basis dokumenteres på målene og borgerne inddrages. Der nævnes et eksempel som: "Hvad er det, der gør, at du ikke lige altid har lyst til at tage afsted og hvad kan vi gøre for at hjælpe dig?". Medarbejderen oplyser, at borgerens bemærkninger bruges til fælles drøftelse og evaluering og "Vi bliver klogere på hvad X vil og hvad X går og tænker på".

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i maj og juli 2020, hvor en borger oplyser, at vedkommende inden covid-19 kunne tage på besøg i et af de andre botilbud og drikke kaffe, men at det lige nu ikke kan lade sig gøre. Borgeren fortæller også, at vedkommende godt kan lide at tage ud og se på traktorer.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af modtaget dokumentation i form af referater fra fredagsmøder, at borgerne har fritidsaktiviteter, som de deltager i. Det fremgår endvidere af referaterne, at borgerne indgår i sociale aktiviteter så som forskellige ture ud af huset, diverse arrangementer og ønsker til årets sommerferie.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne færdes i byen, handler ind og besøger familie eller pårørende. Det understøttes af en borger, der afbryder interviewet med medarbejderne for at oplyse, at vedkommende tager en tur ned i byen og vil købe en kage med tilbage på hjemvejen.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der, grundet covid-19, ikke har været aktiviteter ud af huset i samme omfang som tidligere, men at der i stedet er sat andre tiltag i værk blandt andet for at borgerne kan socialisere sig med hinanden. Der er blevet bagt lidt mere kage til kaffen, spillet banko og generelt spillet mange spil inde og ude på græsplænen, indkøbt jord og planter til drivhuset og der er blevet gået mange, fælles ture, hvilket understøttes af oplysninger fra en borger.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i maj og juli 2020, hvor en borger oplyser, at vedkommende ikke rigtig har nogle venner men har familie, som der er god kontakt til. Borgeren supplerer, at de manglende venskaber skyldes, at vedkommende er døv og det derfor er svært at finde nye venner. Medarbejderne supplerer, at de støtter borgeren i at holde kontakt til andre døve fra borgerens skole eksempelvis via facetime på borgerens telefon.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der generelt er god og tæt kontakt mellem borgerne og deres familier og pårørende og at medarbejderne, ved behov og ønsker fra borgerne, inddrages heri. Eksempelvis nævner medarbejderne, at: "Vi snakker rigtig meget med de pårørende efter ønske fra borgerne" og "Borgerne ringer selv til deres pårørende og så kommer de tit ind og henter os, hvis der er noget, de godt vil have, vi skal høre eller vide eller, hvis vi skal snakke med de pårørende".

Der er også lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de har fortalt borgere og pårørende om muligheden for at ringe og se hinanden via video og oplyser, at: "Det vil vi rigtig gerne hjælpe dem med, men der har ikke været den helt store interesse for det. Lidt lige som i dag, hvor kun én af borgerne her har haft lyst til at tale med dig over video".

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at tilbuddet afholder fester for familie og pårørende flere gange årligt.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for den enkelte borger.

Målgruppen er voksne borgere med udviklingshæmning i aldersgruppen 18 - 85 år og målsætningen er, at der arbejdes ud fra et generelt, fælles værdisæt som omhandler borgeren i centrum, høj faglighed og arbejdsglæde.

Socialtilsynet vurderer, at der fortsat bor en borger i tilbuddet, som ikke er inden for den godkendte målgruppe. Det bemærkes, at tilbuddet tidligere har redegjort for, at der ikke fremadrettet visiteres borgere udenfor målgruppen. Det bemærkes endvidere, at medarbejderne har tilegnet sig de rette kompetencer i forhold til den konkrete borger.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante og anerkendte faglige metoder i forhold til målgruppen og ud fra den enkelte borgers særlige behov for støtte. Der er fokus på resultater og evaluering af indsatsen i borgerens pædagogiske handleplan samt borgernes udvikling. Samtlige af tilbuddets faste, pædagogisk uddannede medarbejdere har gennemført efteruddannelse indenfor neuropædagogik.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Af Tilbudsportalen fremgår det, at der er tale om borgere "med lettere udviklingshæmning, som ikke har behov for døgnbæring".

Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med relevante og faglige metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne har kendskab til de faglige tilgange og metoder. Samtlige af de faste medarbejdere har gennemført uddannelse i neuropædagogik og en enkelt medarbejder har gennemført uddannelse inden for NADA (øreakupunktur). For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsynet i juni 2021, hvor det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddets målsætninger bygger på at vedligeholde og udvikle borgernes forskellige færdigheder med udgangspunkt i en anerkendende individuelt tilpasset tilgang. Det fremgår også, at fundamentet for strategiplanen er at Tilbuddenes fælles referenceramme: neuropædagogik og neuropsykologi hvor den neuropædagogiske tilgang sikrer at tilbuddet har øje for borgerens individuelle ønsker, drømme og kompetencer, og hvordan de kan give borgerne den rette støtte. Tilgangene er oplyst som anerkendende, neuropædagogisk, og relationspædagogisk og de pædagogiske metoder er værdsættende samtaler, Tegn Til Tale samt NADA (øreakupunktur).

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet rummer borgere med lettere udviklingshæmning og som har brug for pædagogisk støtte få timer i døgnet og som ikke har behov for døgndækning.

Der er også lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de sammen med ekstern supervisor drøfter borgerne ud fra et neuro perspektiv. Det observeres endvidere, at de neuroaffektive kompasser hænger på væggen på medarbejdernes kontor og medarbejderne demonstrer viden om de forskellige kompasser.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de fremover vil benytte sig af et visuelt metoderedskab - firkløveret som skal bruges på personalemøderne og at det hænger godt sammen med tilbuddet tilgange og metoder.

Endelig er der lagt vægt på, at det observeres, at medarbejder kommunikerer med en borger via Tegn Til Tale. Der henvises også til indikator 9.a.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsynet i juni 2021, hvor medarbejderne oplyser, at borgernes mål udarbejdes på baggrund af de kommunale indsatsmål. Tilbuddet udarbejder herefter mål og delmål. Dette understøttes af fremsendt dokumentation i form af af handleplaner, modtaget i juni 2021. Af disse fremgår der mål, herunder brugen af SMART mål hvor der scores fra et til fem. Medarbejderne supplerer, at det er noget nyt og der skal scores før delmålet kan lukes.

Der er dog lagt vægt på, at det i de fremsendte handleplaner på to borgere, modtaget i juni 2021, fremgår at der for en borger aktuelt kun er ét mål der ikke er aktivt og borgeren dermed ikke har nogle aktive mål tilbuddet arbejder ud fra.

Der er også lagt vægt på, at der ikke ses en kontinuerlig opfølgning på målene hvor der eksempelvis i en handleplan ses et mål fra februar 2020 hvor der er evalueret i alt fem gange i perioden 15. oktober 2020 - 24. maj 2021, hvilket kan indikere, at tilbuddet ikke systematisk følger op og dokumenterer på borgernes mål. Ledelsen supplerer, at der har været udfordringer med implementeringen af nyt fagsystem fra efteråret 2019 og det grundet covid-19 ikke har været muligt af gennemføre kvalificeret undervisning i systemet.

Der er endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet spørger medarbejderne hvordan de resultatdokumentere hvortil medarbejderne oplyser, at "vi skulle jo nok helst gøre det hver dag" og oplyser, at det ikke altid er tilfældet. Det observeres, at medarbejderne peger over på en tavle der hænger på kontoret, af den fremgår det hvad der skal med den enkelte borger hver dag. Medarbejderne supplerer, at "de popper også op i CURA og den skal vinges af" og "vi har en iPad som arbejdsredskab, vi kan tage med rundt og ved behov tager vi den også med rundt".

Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der løbende evalueres på målene og én gang årligt sker opfølgning på handleplansmøder med sagsbehandler hvor borgerens indsatsmål justeres.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de når det er muligt inddrager borgerne i evaluering og opfølgning på indsatsen og at medarbejderne drøfter borgernes mål på personalemøderne. Dette understøttes delvist af fremsendt dokumentation i form af referater fra personalemøder, modtaget i juni 2021. Af disse fremgår det, at eksempelvis bekymring for en borger drøftes men der ses ikke konkrete drøftelser af borgernes mål/delmål.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i juni 2021, hvor en borger oplyser, at vedkommende øver sig i at sige fra, og vedkommende synes det er blevet "lidt bedre" efter indflytningen i tilbuddet. Borgeren supplerer, at personalet er opmærksomme på det og hele tiden udfordrer vedkommende i at vælge til og fra.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de løbende ser positive resultater for borgerne. Eksempelvis en borger der er blevet mere selvstændig og kan sige mere fra, hvilket var et mål, at vedkommende skulle lære at lytte til egne ønsker og behov og kunne sige fra eksempelvis til aktiviteter. Medarbejderne nævner også borgere der selv klarer vasketøjet nu, måske med lidt guidning men som udgangspunkt kan det meste selv.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at tilbuddet arbejder ud fra tankegangen "fra beskyttet til støttet" og "de bliver guidet og lige pludselig kan de selv" og nævner endvidere, at "før ville vi hente medicin til borgeren men nu har x (borger) en en seddel med og kan selv hente medicinen uden vi er med" og "vi tager det trin for trin, indtil de selv kan".

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsyn i juni 2021, hvor medarbejderne oplyser, at der samarbejdes med relevante, eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Blandt andet samarbejdes der med døveskolen, privatpraktiserende læger, sygehus, hjemmesygepleje, ergo- og fysioterapeuter, dagtilbud, aktivitetstilbud, pårørende og værger.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes muligheder for medinddragelse og medbestemmelse og tilbuddet har en anerkendende og respektfuld tilgang, der sikrer dette. Tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og på at sikre, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.

Der forekommer ikke magtanvendelser, vold eller overgreb i tilbuddet, hvilket, socialtilsynet vurderer, skyldes, at borgerne bliver inddraget og har medindflydelse i det omfang, de ønsker og magter det. Endvidere er der i tilbuddet bevidsthed om, hvordan den pædagogiske indsats kan minimere risikoen for udadreagerende eller anden risikobetonet adfærd.

Socialtilsynet vurderer yderligere, at medarbejdere og ledelsen har kendskab til magtanvendelsesreglerne, og har fokus på forebyggelse via individuelle, forebyggende planer/strategier, hvilket ligeledes gør sig gældende i forhold til overgreb, herunder også seksuelle overgreb.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet har fokus på, at understøtte borgernes adgang til og brug af sociale medier i det omfang borgerne ønsker og magter det.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel finde inspiration om sociale medier på www.socialstyrelsen.dk (faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier)

Opmærksomhedspunkter

Der vil ved fremtidig tilsyn være opmærksomhed på borgernes generelle trivsel og om alle borgerne trives i tilbuddet.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på beslutninger vedrørende eget liv, under hensyntagen til borgernes individuelle behov og ønsker.

Der er lagt vægt på, at der observeres og opleves en stemning der er præget af respekt og anerkendelse.

Derudover er der lagt vægt på, at der afholdes fredagsmøder hvor borgerne på demokratisk vis kan have medindflydelse på madplan, aktiviteter med videre.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddets værdigrundlag understøtter borgernes selv- og medbestemmelsesret ved, at vedligeholde og udvikle borgernes forskellige færdigheder med udgangspunkt i en anerkendende individuelt tilpasset tilgang.

Endelig er det vurderingen, at tilbuddet har fokus på, at sikre borgernes selv- og medbestemmelse, også borgere uden verbalt sprog blandt andet via piktogrammer, Tegn Til Tale og tegnsprog.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i juni 2021, hvor en borger oplyser, at vedkommende gerne vil spille spil med personalet, hvilket det sjældent siger nej til. Dette understøttes af observationer hvor det ses, at en borger inden vedkommende fremviser sin bolig for socialtilsynet oplyser, at "når jeg kommer tilbage så vil jeg gerne spille æsel" hvortil medarbejderen smiler og siger til borgeren, at "jeg skal nok være klar når du kommer tilbage" hvilket indikerer, at borgerne mødes med en anerkendende tilgang og endvidere bliver hørt og respekteret.

Yderligere er der lagt vægt på, at der observeres en omgangstone fra medarbejdere til borgere, som er præget af engagement, varme og humor. Det observeres blandt andet, hvordan en borger hjælper til med at gøre eftermiddagskaffen klar hvilket anerkendes af medarbejderne. Medarbejderne anerkender endvidere en borger for, at have stået tidligt op og, redt seng og ryddet op idet borgeren gerne vil fremvise sin bolig til socialtilsynet.

Der er også lagt vægt på, at det observeres da en borger banker på døren og bryder ind i samtalen mellem medarbejdere og socialtilsynet hvortil en medarbejder svarer borgeren "vi er færdige lige om lidt, så kommer vi og drikker kaffe" og "hvis du sætter kaffen over så kommer vi om lidt" hvortil borgeren svarer, at "kaffen har været lavet i lang tid" det observeres at borgeren smiler og griner stort, det samme gør medarbejderen og lukker derefter døren.

Derudover er der lagt vægt på, at det fremgår af modtaget dokumentation, i form af handleplaner og statusbeskrivelser, modtaget i juni 2021, at medarbejderen skriver respektfuldt og anerkendende omkring borgerne. Dette fremgår også i referat fra et fredagshyggemøde hvor medarbejderne roser og anerkender borgere for den måde de har håndteret covid-19 situationen på.

Endelig er der lagt vægt på, at det observeres, at en af borgerne i tilbuddet der er uden verbalt sprog, kommunikerer via tegnsprog med en af medarbejderne i forbindelse med fremvisning af sin bolig og nyanlagte terrasse. Det observeres, hvordan medarbejderne kommunikerer med borgeren og det fremgår tydeligt, at borgeren føler sig forstået i kommunikationen.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i juni 2021, hvor flere borgere oplyser, at vedkommende selv bestemmer alt i deres hverdag. En borger oplyser, at "her bestemmer jeg selv, det er jo min lejlighed" og en anden borger der oplyser, at "jeg har fem computere, jeg bruger kun én ad gangen men jeg kan godt lide at jeg selv kan bestemme hvor mange jeg vil have". En borger oplyser også, at de skiftes til at deltage i madlavningen og til at vælge aftenens menu. Det fremgår også af fremsendt dokumentation, at en borger gerne vil i det lokale motionscenter og selv tager afsted flere gange om ugen.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt dokumentation i form af fredagshyggemøder, modtaget i juni 2021, at borgerne inddrages i beslutninger omkring eget liv og egne ønsker.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er fokus på borgernes ønsker til eksempelvis aktiviteter. Dette understøttes af flere borgere der i forbindelse med eftermiddagskaffen oplyser, at de skal til generalforsamling i deres sportsklub samme aften.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt dokumentation i form af dagbogsnotater og statusskrivelser, at borgerne inddrages i beslutninger, eksempelvis om de vil købe en ny pc, handle ind og vælge mad med det grønne nøglehulsmærke, hjælpe med at så græs, bage, gøre rent, lave kaffe med videre.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvis opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der henvises til indikator 5.a og 5.b.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes færden på de sociale medier i tilstrækkelig grad modsvarer borgernes behov. Flere af borgerne i tilbuddet er aktive på de sociale medier og personalet er opmærksomme herpå og om borgerne har behov for støtte hertil.

Der er også lagt vægt på, at en borger har talt med sine pårørende via facetime med hjælp fra medarbejderne.

Endelig er der lagt vægt på, at borgerne støttes i ledsagelse til læge, sygehusbesøg, tandlæge med videre.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til at det er socialtilsynet vurdering, at der aktuelt er to borgere i tilbuddet som ikke er i fuld trivsel. Leder har i en mail til socialtilsynet den 2. februar 2023 oplyst, at det netop er afklaret at den ene borger skal flytte til et plejehjem, da dette vurderes som et mere egnet tilbud til borgeren.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 31. januar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- At fire interviewede borgere alle oplyser, at de har det godt i tilbuddet og er glade for at bo der. En borger fortæller at vedkommende har boet i tilbuddet i 26 år og ønsker ikke at bo andre steder. En anden borger fremhæver særligt de andre borgere, at de hygger og spiller spil sammen. Dette understøttes af observationer hvor der ses, at borgerne er samlet i fællestuen/køkkenet mens en borger sammen med en medarbejder laver aftensmad. Det observeres at borgerene snakker, spiller UNO og der er en god stemning.
- At medarbejderen oplyser, at generelt ses det at borgerne trives, de er trygge ved hinanden og ved medarbejderen.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- At en borger, som er døv oplyser, at det ikke er alle medarbejdere borgeren kan kommunikere med, hvilket borgeren oplyser kan være frustrerende. Borger fremstår med stor iver i forhold til at kommunikerer og komme i kontakt. En medarbejder tolker socialtilsynets samtale med borgere som har meget på hjertet og fortæller blandt andet at borgeren har mistet sine forældre, hvilket er et stort savn for borgere og til tider svært. Borgeren fortæller, at vedkommende kan kommunikere via tegn og billeder med flere af medarbejderen, men at det lidt svært at personalet ikke kan tegnsprog. Borgeren oplyste også ved tilsynsbesøget i november 2022, at vedkommende ofte føler det frustrerende, når nye medarbejdere ikke kan tegnsprog eller Tegn Til Tale og ikke kan forstå borgeren.
- At en pårørende i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022 bekræfter, at det kan være svært for borgeren når ikke der er medarbejdere som borgeren kan kommunikerer med. Den pårørende oplyser, at tidligere på året var der en periode med meget udskiftning og mange vikarer, hvilket betød at borgeren blev meget utryk og derfor ofte kom hjem til den pårørende, hvilket borgeren normalt ikke gør. Det fremgår af arbejdsplan for perioden 28. november 2022 til 23. januar 2023, at der i denne periode har været i alt ti forskellige medarbejdere i tilbuddet. Der er fastansat fire medarbejdere i tilbuddet. At der i en længere periode er flere personaler på arbejde, som borgere ikke kan kommunikere nuanceret med, kan indikere at den samlede medarbejdergruppe ikke har de fornødne kompetencer til at kommunikere med borgere uden verbalt sprog, og herved sikre trivsel og udvikling hos alle borgere.
- At en medarbejder oplyser, at der er en borger som aktuelt ikke er i god trivsel og som har det svært psykisk. Dette understøttes af tidligere redegørelse og dialogmøde med tilbuddet i december 2022, hvor det fremgår at der er fokus på indsatsen omkring borgeren der ikke vurderes at være i trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsyn i juni 2021, hvor medarbejderne oplyser, at tilbuddet støtter op om borgernes sundhed og ledsagelse hertil.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt dokumentation i form af handleplaner, modtaget i juni 2021, at borgerne får hjælp til tandlægetid, bestille medicin på apoteket, covid-19 vaccination, tjek på sygehus med videre.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsyn i juni 2021, hvor en borger oplyser, at "vi tæller skridt", hvilket understøttes af medarbejderne der oplyser, at de løbende afholder tæl skridt konkurrencer for at opfordre og motivere borgerne til, at bevæge sig i dagligdagen. Nogle går mens andre cykler.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der tilbydes gåture og sund kost som borgerne selv er med til at handle ind til og tilberede.

Der er også lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt dokumentation i form af dokumentation i dagbøger, hvor det fremgår, at "x (borger) modtaget NADA og fortæller der er en dejlig ro i kroppen og slapper af". Det fremgår også at tilbuddet er aktive i sin indsats i forhold til ture ud af huset, eksempelvis køretur til Blokhuis hvor der spises frokost og is.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de støtter en borger i, at deltage i motion hvor borgeren har en personlig træner og gerne vil afsted.

Der er tillige lagt vægt på oplysninger fra tilsynet i maj og juni 2021, hvor medarbejderne oplyser, at der er fokus på både den fysiske og mentale sundhed. Eksempelvis at de borgere, der ønsker det, tager ud på deres kæres gravsteder på mærkedage, hvor de mindes deres afdøde, den årlige ferietur, besøg i fitnesscenter hver torsdag, deltagelse i bage-aktiviteter, motion på motionscykel samt fokus på en borger, der gerne vil lave diverse opslag og invitationer til tilbuddet og en borger, der gerne vil gå til it-undervisning med videre.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser i tilbuddet.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet ikke har magtanvendelser og medarbejderne arbejder pædagogisk for at reducere brug af magt.

Der er også lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er gråzoner og magtbegrebet løbende drøftes henset til borgernes selvbestemmelsesret.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har procedure såfremt der bliver brugt magt, procedure som medarbejderne er bekendte med og ved hvor forefindes.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i juni 2021, hvor borgerne oplyser, at de selv bestemmer alt i deres hverdag.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der er fokus på den skjulte magt, men at medarbejderne i stedet benytter sig af pædagogiske og faglige virkemidler kombineret med et neuro pædagogisk vinkel. Ledelsen oplyser, at der opmærksomhed på om "vi kan gøre noget andet".

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der har været en temadag sidste år i forhold til magtanvendelse og det løbende er et emne der drøftes i personalegruppen. Medarbejderne supplerer, at det lige nu er aktuelt i forhold til en konkret borger der har det psykisk dårligt og gerne vil blive i sengen. Medarbejderne oplyser, at "delmålet er at komme op og have en rigtig døgnrytme men hvor meget kan og skal man guide x (borger) uden man overtræder selvbestemmelsesretten" og "vi drøfter x (borger) rigtig meget, nogle dage lykkes det, andre dage ikke men vi drøfter det hele tiden sammen".

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i juni 2021, hvor medarbejderne oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet men det løbende er fokus det emnet. Dette understøttes af, at socialtilsynet ikke har modtaget indberetninger vedrørende magtanvendelse siden seneste tilsyn. Der henvises til indikator 6.a.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for reglerne for brug af magt, herunder procedure såfremt der sker en magtanvendelse. Medarbejderne supplerer i forhold til procedure, at "det hele står derovre i den der mappe" medarbejderne vender sig om og peger på en mappe i reolen på kontoret. Det observeres, at der står en mappe hvorpå der står anført "MAGT". Medarbejderne oplyser endvidere, at "det ligger også på VAR (sundhedssystem) og på kommenenes intranet hvor der ligger diverse skemaer.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er opmærksomme på borgernes habituelle tilstand og ændring heri. Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er en konkret borger der kan være udadreagerende og både løbe efter personalet og slå ud med arme og ben. Medarbejderne oplyser, at de afleder, konfliktnedtrapper, trækker sig men samtidig sørger for, at tilbyde borgeren støtte.

Der er lagt vægt på, at der er fokus på at forebygge overgreb, og at den pædagogiske indsats understøtter dette, blandt andet i form af udarbejdet procedure som er kendt af medarbejderne.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i juni 2021, hvor medarbejderne oplyser, at de løbende har fokus på borgernes generelle trivsel. Dette understøttes af fremsendt dokumentation i form af observationer på borgerne, modtaget i juni 2021 hvor der ses i referat fra et personalemøde, at tilbuddets har en øget opmærksomhed på en borger der ikke vurderes at trives. Medarbejderne supplerer, at borgeren har ændret sig psykisk og kan blive udadreagerende og "det handler om at være så lidt verbal som muligt, nogle kan ikke rumme det og at skulle høre på os".

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de arbejder konfliktnedtrappende og oplyser, at "vi tager vores forholdsregler, vi sørger for at holde ryggen mod døren" og "vi har en borger der godt kan løbe efter os og slå med arme og ben" og "så tænker jeg, at det er vigtigt at jeg er tættest på døren" og "jeg signalerer stop, og at jeg vil gerne høre på dig, det giver x (borger) ro og så kigger vi selvfølgelig løbende ind til x (borger) og tilbyder vores hjælp og støtte". Medarbejderne oplyser også, at "vi arbejder ens omkring x (borger) og vi trækker os" og "det er sket så sent som i morges, x (borger) falder til ro når vi giver ham ro men samtidig går ind og tilbyder x (borger) støtten". Adspurgt om borgerne risikovurderer borgeren/borgerne oplyser de, at det gør de ikke.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne redegør for, hvad de ville gøre, såfremt de fik en mistanke om vold, overgreb eller seksuelle overgreb og henviser til en mappe på kontoret samt til kommunens intranet hvor der ligger diverse procedurer.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er en hensigtsmæssig organisering med en Tilbudsleder og en stedfortræder.

Der er pr. 1. oktober 2022 tiltrådt både ny leder og stedfortræder på tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har erfaring med ledelse og relevante kompetencer i forhold til ledelse af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet benytter sig af ekstern supervision for medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer imidlertid også, at ledelsen ikke har sikret et kompetenceløft hos medarbejderne, således at alle medarbejdere, herunder vikarer kan kommunikere nuanceret med alle borgerne, herunder borgere uden verbalt sprog.

Socialtilsynet vurderer, at dette er sårbart da medarbejderne har alene vagter og borgerne herved er afhængige af at den enkelte medarbejder kan kommunikere med borgerne og at borgerne kan gøre sig forståelig overfor medarbejderne.

Tilbuddets leder har den 17. oktober 2022 fremsendt en kursusoversigt, som skal være med til at kvalificere medarbejderne i forhold til tegn til tale. Kurset har otte lektioner fordelt på fire dage.

Leder oplyser den 20. oktober 2022 til socialtilsynet, at der er iværksat en opkvalificering af medarbejdergruppen i starten af 2023. Alle faste medarbejdere skal på kursus i tegnsprog/tegn til tale. Leder har den 17. oktober 2022 fremsendt kursus oversigt.

Socialtilsynet konstaterer imidlertid ved tilsynsbesøget den 31. januar 2023, at medarbejderne ikke er påbegyndt kurset og af det er udsat på ubestemt tid.

Leder fremsender den 8. februar fire nye datoer for kurset, som starter medio marts 2023.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved kommende tilsynsbesøg have fokus på ledelses kompetencer.

Socialtilsynet vil ved kommende tilsynsbesøg have fokus på om borgerne i forhold til deres behov har adgang til medarbejdere med relevante kompetencer.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt har en fagligt kompetent ledelse. Der henvises til indikator 8. a og 8. b.

Der er lagt vægt på, at ledelsen har erfaring med tilbuddets målgruppe og en bred erfaring med ledelse.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og afdelingsleder har ledelsen i flere andre botilbud, der ligger i umiddelbar nærhed af botilbuddet.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til at det er socialtilsynet vurdering, at leder ikke har sikret, at alle borgere har tilstrækkeligt adgang til medarbejdere med relevante kompetencer og at ledelsen ikke har orienteret socialtilsynet om ændringer i den redegørelse, som leder i oktober 2022 har fremsendt til socialtilsynet.

Tilbuddets leder fremsendte den 17. oktober 2022 en kursusoversigt, som skal være med til at kvalificere medarbejderen i forhold til tegn til tale. Kurset har otte lektioner fordelt på fire dage og udbyder kender den konkret borger, da borgeren har ugentlig undervisning hos udbyder i tegnsprog.

Leder oplyser telefonisk den 20. oktober 2022, at det forventes at kurset starter slut januar- start februar 2023 og at det er alle faste medarbejdere som skal på kurset. Derudover oplyser leder, at der er forventet en organisationsændring, som betyder at kommunens udekørende team som yder § 85 støtte til borgere i kommunen, i løbet af 2023-2024 skal fusioneres med medarbejderen på Hobrovej. Leder oplyser derfor, at disse medarbejdere også skal med på dette kursus.

Socialtilsynet konstaterer imidlertid ved tilsynsbesøget den 31. januar 2023, at medarbejderne ikke er påbegyndt kurset og af det er udsat på ubestemt tid. Leder oplyser efterfølgende, at grunden hertil er, at en medarbejder er stoppet og leder vil sikre sig, at en ny medarbejder kan komme med på kurset. Leder har imidlertid ikke af egen drift orienteret socialtilsynet herom.

Det vurderes som en skærpene omstændighed, at tilbuddet allerede i august 2021 fik et opmærksomhedspunkt i forhold til, at sikre at alle medarbejdere kan kommunikerer med borger uden verbalt sprog. I november 2022 får tilbuddet igen et opmærksomhedspunkt i forhold til dette. Socialtilsynet er opmærksom på at leder først er tiltrådt 1. oktober 2022.

Leder fremsender den 8. februar fire nye datoer for kurset, henholdsvis den 16. marts, den 23. marts, den 30. marts og den 13. april 2023. Leder oplyser i en mail den 10. februar 2023, at alle faste medarbejdere på tilbuddet skal på kurset. Derudover skal alle medarbejdere på et nærliggende tilbud også på kursus, da medarbejdere herfra i perioder bruges som vikar på tilbuddet. Leder oplyser endvidere, at ledelsen vil sikre videndeling og at den nye viden fastholdes, på teammøder som afholdes hver tredje uge.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 31. januar 2023.

Det der trækker op i bedømmelsen:

- Tilbuddets samlede ledelse består af en tilbudsleder og en stedfortræder.
- At tilbudsleder tiltrådte som leder 1. oktober 2022. Leder er udover at være leder på Hobrovej, også leder på et andet kommunale tilbud i Mariagerfjord kommune, samt leder af Mestringscenteret i Mariagerfjord kommune (kommunalt social-psykiatrisk tilbud for særligt sårbare borgere, som bor i eget hjem).
- At det af CV på Tilbudsportalen fremgår, at leder har flere relevante ledelsesuddannelser blandt andet en fleksibel master i offentlig ledelse. Det fremgår også, at leder er uddannet sygeplejerske og har erfaring med ledelse siden 2005.
- At ledelsen i forbindelse med en konkret borgers mistrivsel har samarbejdet tæt med anbringende myndighed i forhold, til at sikre borgeres trivsel og iværksat flere tiltag for at sikre trivslen.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- At leder ikke har fulgt den redegørelse leder har fremsendt til socialtilsynet og ikke af egen drift har orienteret socialtilsynet herom.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i juni 2021, hvor ledelsen oplyser, at der er kontakt til og anvendes forskellige eksterne supervisorer og oplyser, at det er opmærksomhed på ikke at have den samme eksterne supervisor men anvende forskellige med forskellige kompetencer.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at tilbuddet er en del af "Projekt Fremfærd" der opstartet i efteråret 2020 og som har fokus på borgere med demens. Tilbuddet deltager sammen med to andre botilbud fra kommunen hvor de løbende kan sparre med hinanden. Projektet involverer eksterne temadage og workshops.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de sparrer med hinanden på daglig basis og med medarbejderne, hvilket understøttes af udsagn fra medarbejderne.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at medarbejderne tilbydes supervision ved ekstern supervisor fire gange årligt samt der også er mulighed for individuel supervision ved behov. Dette understøttes af fremsendt dokumentation, modtaget i juni 2021 hvor det fremgår af referat fra personalemøde, at der er planlagt supervision for medarbejderne.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at den daglige drift varetages kompetent. Der henvises til indikator 9.b og 9.c.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til at det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad sikrer, at alle borgere i forhold til deres behov har tilstrækkeligt adgang til medarbejdere med relevante kompetencer. For uddybning se indikator 5a, 10a og 10 b.

Der er yderligere lagt vægt på :

- At både en borger, medarbejder samt leder oplyser, at det ikke er alle medarbejdere, som kan tegn til tale eller tegnsprog. Ud af tre fast medarbejdere kan to medarbejdere tegnsprog/tegn til tale, den tredje kan ikke tegnsprog eller tegn til tale. Derudover starter der en ny medarbejder 1. marts 2023. Denne medarbejder kan heller ikke tegn til tale eller tegnsprog. Medarbejder og leder oplyser dog, at de medarbejdere som ikke kan tegn til tale bruger en tegnsprogs app på telefonen og derudover bruger gestikulering, fagter og billeder.
- At der i tilbuddet er fire fastansatte medarbejdere, men at der i perioden fra den 28. november til den 23. januar 2023, altså 57 dage har der været i alt ti forskellige medarbejdere på tilbuddet. Heraf er fem af dem vikarer som ikke kan tegn til tale eller tegnsprog. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at medarbejder som udgangspunkt har alene vagter, hvilket betyder at borgeren ikke har andre muligheder for at kommunikere end med den medarbejder som er på arbejdet. Det er socialtilsynet vurdering, at kommunikation er en vigtig del og grundlæggende ret for alle mennesker og alle borgere har ret til at være blandt medarbejdere som kan forstå dem og kommunikerer med borgeren. Socialtilsynets vurderer i den forbindelse, at den konkret borger har et meget nuanceret tegnsprog og er imødekommende og ivrig efter at kommunikerer.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 31. januar 2023.

Det der trækker op i bedømmelsen:

- At det, i samspillet mellem medarbejder og borgerne observeres, at medarbejder er fagligt kompetent, lyttende og anerkendende, her kan nævnes at medarbejder kan tegnsprog, giver sig tid til at lytte, og inddrager borgerne i samtalen. Det observeres eksempelvis, at medarbejderen, når vedkommende taler med en borger som er døv bruger medarbejderen tegnsprog og kan kommunikerer med borgeren.
- At det af medarbejderliste fremsendt i september 2022 fremgår, at medarbejderne har en relevant faglig baggrund. Der er ansat fire medarbejdere, heraf tre pædagoger og ergoterapeut. Leder oplyser dog i forbindelse med tilsynsbesøget i januar 2023, at ergoterapeuten er stoppet.
- At medarbejder oplyser, at medarbejderne har neuropædagogisk supervision cirka hver anden måned, hvilket understøttes af oplysninger fra Tilbudsportalen.
- At det af årsrapport på Tilbudsportalen for 2020 fremgår, at Hobrovej I efteråret 2020 og ind i året 2021 indgår i projekt FREMFÆRD, som omhandler kvalificering af medarbejdere til tidlig opsporing af demens, samt udvikling af faglige metoder og tilgange til borgere med udviklingshæmning som udvikler demens.
- At medarbejder kompetent og tydeligt kan redegøre for viden og erfaring med målgruppen samtidig med, at det observeres, at tilgangen til borgeren er anerkendende og fagligt velfunderet, jævnfør indikator 3.a.
- At medarbejderen oplyser, at to af medarbejderne har været ansat i tilbuddet i en årrække og dermed har stor viden og erfaring med størstedelen af målgruppen. Dette understøttes af fremsendte medarbejderliste.
- At medarbejder og leder oplyser, at tilbuddet har en telefon hvori der er installeret en App- TegnApp- som personalet anvender sammen med borger, som er døv, for at understøtte kommunikationen.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- At medarbejderne har alene vagter, hvilket betyder at borgerne er afhængige af den enkelte medarbejder har tilstrækkelige kompetencer i forhold til viden og redskaber som kan understøttet udvikling og trivsel hos borgerne, hvilket gør det særligt sårbart da ikke alle medarbejdere kan tegnsprog eller tegn til tale og der er indskrevet en borger som er døv.
- At en borger fortæller, at vedkommende ofte føler det frustrerende, når nye medarbejdere ikke kan tegnsprog eller Tegn Til Tale og ikke kunne forstå vedkommende.
- At en borger og medarbejder oplyser, at ud af en personalegruppe på fem medarbejdere er to medarbejdere gode til tegnsprog, to medarbejdere kan gøre sig forståelige og kan kommunikere med borgeren og en medarbejder har hverken tegnsprogsfærdigheder eller kan tegn til tale. Derudover fremgår det af fremsendte arbejdsplan, at der i perioden den 28. november 2022 til den 31. januar 2023 været fem forskellige vikarer tilknyttet tilbuddet, både borger, medarbejder og leder oplyser, at ingen af vikarer som kan tegn til tale eller tegnsprog.
- At en medarbejder i forbindelse med tilsynsbesøget i november 2023 oplyser, at vedkommende kan kommunikerer med borgerne omkring hverdagsting, men hvis der er usædvanlige eller særlige forhold så kan medarbejderen ikke kommunikere med borgeren og medarbejderen ringer i de situationer til borgerens søster som via facetime, kan tale med borgeren. Eksempelvis da borgeren fik Corona, ringede medarbejderen til borgeres søster som fortalte dette til borgeren og hvilke forholdsregler som borgeren skulle tage.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 11. oktober 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At det fremgår af Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen i henhold til årsrapport 2020 er opgjort til 25 procent, hvilket umiddelbart vurderes højt men der er dog kun tale om én medarbejder i forhold til antallet af fuldtidsansatte. Personalegennemstrømningen vurderes derfor ikke højere end for sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 11. oktober 2022.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At der fremgår af Tilbudsportalen, at sygefraværet i henhold til årsrapport 2020 er opgjort til 5,6 dag pr. medarbejder. Sygefraværet vurderes at være lavere end for sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 11. oktober 2022.

Der er lagt vægt på følgende syv forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- At det af medarbejderoversigt fremsendt i oktober 2022 fremgår, at der i tilbuddet er fire fastansatte medarbejdere og to ikke fastansatte medarbejdere. De to ikke fastansatte er begge ufaglærte. Det fremgår af oversigten at de to ikkefastansatte medarbejdere har været ansat siden henholdsvis 2016 og 2022.
- At medarbejder oplyser, at alle nye medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejder får en grundig oplæring. Alle nye er i følge vagt i to dage, herefter forventes det at de kan indgå alene i vagt.
- At medarbejder oplyser, at alle medarbejdere, herunder ikkefast ansatte medarbejdere, har adgang til tilbuddets dokumentations system og det er forventet at de ikke fastansatte medarbejdere dokumentere heri på lige fod med de fastansatte og at de orientere sig heri i forhold til nyt omkring borgeren.
- At leder oplyser, at den ene ikkefast ansat medarbejder har været tilknyttet Hobrovej i mange år. Leder ved ikke om medarbejderen kan TTT, men oplyser, at medarbejderen kender borgeren særdeles godt og kan kommunikere med borger som er døvstum.
- At en medarbejder oplyser, at der aktuelt er en borger indskrevet i tilbuddet som ikke længere er indenfor deres målgruppen og der er en proces omkring udskrivning af borger. Borgeren opholder sig for det meste i sin seng. Medarbejder oplyser, at der den sidst periode har været anvendt ikkefast ansatte medarbejdere fra carelink som kommer hver aften fra 19-09 og sidder uden for døren til borgeren. Dette for at sikre at borgeren kan få hjælp ved behov da de vurderer at borger ikke selv kan tilkalde hjælp. Medarbejder oplyser, at vikarens opgave blot er at observerer gennem vinduer til borger og hjælpe hvis det vurderes at borger har brug for hjælp.
- At leder i høringsvar den 11. november 2022 oplyser, at botilbuddet har en telefon hvori der er installeret en App- TegnApp- som personalet anvender sammen med borger som er døv for at understøtte kommunikationen.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- At en pårørende og en borger oplyser, at de oplever at der har været flere forskellige medarbejdere på tilbuddet det senest år, herunder også ikkefast ansatte medarbejdere. Borger fortæller, at flere af dem ikke kan tegnsprog eller tegn til tale, hvilket vanskeliggøre deres mulighed for at kommunikere med borgeren som er døv. Borgeren oplyser, at det er frustrerende og den pårørende oplyser, at borgeren bliver utryk herved.
- At det fremgår af normeringen på Tilbudsportalen, at medarbejderne går alene på vagt, hvilket gør det særligt sårbart i forhold til ikke at kunne kommunikere med den borger som er døvstum.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og at medarbejdergruppen samlet set har erfaring med målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, endvidere, at medarbejdergruppen er relevant tværfagligt sammensat med blandt andet ergoterapeutiske og pædagogiske kompetencer for at sikre en større tværfaglighed i tilbuddet og imødekomme de sundhedsfaglige krav i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at størsteparten af medarbejderne har tilegnet sig relevant efteruddannelse indenfor blandt andet neuropædagogik og tegnsprog og en enkelt medarbejder har erhvervet sig kompetencer indenfor NADA. De samlede kompetencer vurderes, at danne et godt grundlag for at arbejde udviklende med målgruppen og de målsætninger, der er for den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer imidlertid også, at ledelsen ikke har sikret et kompetence løft hos medarbejderne, således at alle medarbejdere, herunder vikarer kan kommunikere med alle borgerne, herunder borgere uden verbalt sprog. Det er socialtilsynets vurdering, at dette er særligt sårbart da medarbejderne har alene vagter og borgerne herved er afhængige af at den enkelte medarbejder kan kommunikere med borgerne og at borgerne kan gøre sig forståeligt overfor medarbejderen.

Tilbuddets leder har den 17. oktober 2022 fremsendt en kursus oversigt som skal være med til at kvalificere medarbejderen i forhold til tegn til tale. Kurset har otte lektioner fordelt på fire dage.

Leder oplyser den 20. oktober 2022 til socialtilsynet, at der er iværksat en opkvalificering af medarbejdergruppen i starten af 2023. Alle faste medarbejdere skal på kursus i tegnsprog/tegn til tale. Leder har den 17. oktober 2022 fremsendt kursus oversigt.

Leder oplyser, at aktuelt er det ikke afklaret om vikarer skal med på dette kursus.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Opmærksomhedspunkter

Der vil ved kommende tilsynsbesøg være opmærksomhed på om alle tilbuddets medarbejdere, herunder vikarer kan kommunikere med borgere uden verbalt sprog.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvis opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til at det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddets medarbejdere generelt besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen, jævnfør indikator 10a og 10b.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til at det er socialtilsynet vurdering, at den samlede medarbejdergruppe ikke har de fornødne kompetencer til at kommunikere med borgere uden verbalt sprog, således de kan sikre trivsel og udvikling hos alle borgere. For yderligere se indikator 10a og 10 b.

Der er yderligere lagt vægt på :

- At en borger oplyser, at det ikke er alle medarbejdere, som vedkommende kan kommunikere med, idet borgeren er døv og den sidst tilkommende medarbejder ikke kan tegnsprog eller tegn til tale, ligesom at en vikar heller ikke kan tegn til tale eller tegnsprog.

Tilbuddets leder har den 17. oktober 2022 fremsendt en kursus oversigt som skal være med til at kvalificere medarbejderen i forhold til tegn til tale. Kurset har otte lektioner fordelt på fire dage og udbyder kender den konkret borger, da borgeren har ugentlig undervisning hos udbyder i tegnsprog.

Leder oplyser telefonisk den 20. oktober 2022, at det forventes at kurset opstarter slut januar start februar 2023 og at det er alle fast medarbejder som skal på kurset. Derover oplyser leder at der er forventet en organisation ændring, som betyder at kommunes udekørende team som yder § 85 støtte til borgere i kommunen, i løbet af 2023-2024 skal fusioneres med medarbejderen på Hobrovej. Leder oplyser derfor, at disse medarbejdere også skal med på dette kursus.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 11. oktober 2022.

Der er lagt vægt på følgende tolv forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- At det af medarbejderliste fremsendt i september 2022 fremgår, at medarbejderne har en relevant faglig baggrund. Der er ansat fire medarbejdere, heraf tre pædagoger og ergoterapeut.
- At medarbejder oplyser, at medarbejderne har neuropædagogisk supervision cirka hver anden måned, hvilket understøttes af oplysninger fra Tilbudsportalen.
- At det af årsrapport på Tilbudsportalen fra 2016 fremgår, at i 2016 er uddannet en medarbejder som NADA akupunktør. Medarbejderen oplyser i den forbindelse, at et par af borgerne flere gange har afprøvet NADA med god effekt. Det observeres endvidere desuden, at der i fællesareal er et lille "NADA-bord" med oplysninger og billeder, samt NADA-effekter, der forklarer og viser, hvad NADA er og kan. En borger oplyser dertil, at "Jeg har ikke prøvet det, jeg tør ikke rigtig, men måske på et tidspunkt vil jeg godt prøve det"
- At det af årsrapport på Tilbudsportalen for 2020 fremgår, at Hobrovej I efteråret 2020 og ind i året 2021 indgår i projekt FREMFÆRD, som omhandler kvalificering af medarbejdere til tidlig opsporing af demens, samt udvikling af faglige metoder og tilgange til borgere med udviklingshæmning som udvikler demens.
- At medarbejder kompetent og tydeligt kan redegøre for viden og erfaring med målgruppen samtidig med, at det observeres, at tilgangen til borgeren er anerkendende og fagligt velfunderet, jævnfør indikator 3.a.
- At medarbejderen oplyser, at der er en god tværfaglighed i tilbuddet og at medarbejderne er gode til at bruge hinandens fagligheder.
- At medarbejderen oplyser, at to af medarbejderne har været ansat i tilbuddet i en årrække og dermed har stor viden og erfaring med størstedelen af målgruppen. Dette understøttes af fremsendte medarbejderliste.
- At leder i høringsvar den 11. november 2022 oplyser, at botilbuddet har en telefon hvori der er installeret en App- TegnApp- som personalet anvender sammen med borger som er døv for at understøtte kommunikationen.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- At en borger, pårørende og medarbejder oplyser, at ud af en personelgruppe på fire medarbejdere er særligt to medarbejdere gode til tegnsprog, en medarbejder kan gøres sig forståeligt og kan kommunikere med borgeren og en medarbejder har hverken tegnsprogsfærdigheder eller kan tegn til tale. Derudover er der en vikar som heller ikke kan tegnsprog eller tegn til tale.
- At en borger fortæller, at vedkommende ofte føler det frustrerende, når nye medarbejdere ikke kan tegnsprog eller Tegn Til Tale og ikke kunne forstå ham.
- At medarbejderne har alene vagter, hvilket betyder at borgerne er afhængige af den enkelte medarbejder har tilstrækkelige kompetencer i forhold til viden og redskaber som kan understøtte udvikling og trivsel hos borgerne, hvilket gør det særligt sårbart da ikke alle medarbejdere kan tegnsprog eller tegn til tale og der er indskrevet en borger som er døvstum.
- At en medarbejder oplyser, at vedkommende kan kommunikerer med borgerne omkring hverdags ting, men hvis der er usædvanlige eller særlige forhold så kan medarbejderen ikke kommunikere med borgeren og medarbejderen ringer i de situationer til borgerens søster som via facetime, kan tale med borgeren. Eksempelvis da borgeren fik Corona, ringede medarbejderen til borgeres søster som fortalte dette til borgeren og hvilke forholdsregler som borgeren skulle tage.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 11. oktober 2022.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- At fire interviewede borgere alle oplyser, at de har det godt i tilbuddet og er glade for at bo der "jeg er glad for at bo her, vi har det godt", hvilket kan indikere at medarbejderen har skabt et trygt miljø og har relevante kompetencer i forhold til borgerens behov.
- At det, i samspillet mellem medarbejder og borgere observeres, at medarbejder er fagligt kompetente, lyttende og anerkendende, her kan nævnes at medarbejder giver sig tid til at lytte, guide og inddrage borgeren i samtalen. Det observeres eksempelvis, at medarbejderen, når vedkommende taler med en borger som er døv bruger enkelte tegn, billede materiale, kropssprog og er insisterende og nysgerrig på at forstå borgeren. Det observeres ligeledes, at medarbejderen forklarer borgerne hvem socialtilsynet er, medarbejderen er tydelig omkring rammer og formål og spørger borgerne om det er ok og forklarer, at det er frivilligt.
- At en pårørende oplyser, at særligt to af de faste medarbejdere har kendt borgere i mange år og kan tegnsprog eller tegn til tale og de har et rigtigt god relation til borgeren.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- At en borger, som er døv oplyser, at det ikke er alle medarbejdere borgeren kan kommunikere med, hvilket borgeren oplyser kan være frustrerende.
- At en pårørende bekræfter, at det kan være svært for borgeren når ikke der er medarbejdere som borgeren kan kommunikerer med. Den pårørende oplyser, at tidligere på året var der en periode med meget udskiftning og mange vikarer, hvilket betød at borgeren blev meget utryg og derfor ofte kom hjem til den pårørende, hvilket borgeren normalt ikke gør.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er indrettet, så de understøtter borgernes udvikling og trivsel. Botilbuddet er placeret i villakvarter centralt beliggende i byen. Tilbuddet er indrettet, så borgerne har mulighed for både privatliv og fællesskab. Der er tale om seks selvstændige lejligheder med egne terrasser og en fælleslejlighed med fælles køkken og opholdsmuligheder. Tilbuddet fremstår velindrettet og i god stand. Tilbuddet har endvidere en fælles have, hvor der blandt andet er drivhus.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fysiske rammer understøtter borgernes fortsatte trivsel og udvikling. Tilbuddet er beliggende midt i Aars by med gode muligheder for indkøb, offentlig transport med videre.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet, ude som inde, er velindrettet og fremstår i god stand. Der er gode fællesarealer, der er fremkommelige. For yderligere oplysninger henvises til indikator niveau.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i juni 2021 hvor flere borgere oplyser, at de er glade for at være i tilbuddet.

Der er dog lagt vægt på, en en borger oplyser, at vedkommende synes, at at der er en vis jargon i tilbuddet præget af drillerier fra en konkret medborger, hvilket gør borgeren ked af det. Der henvises togså til indikator 5.a og 9.a. Borgeren supplerer, at vedkommende er glad for sin bolig og glad for muligheden for blandt andet fællesspisning og at kunne sidde foran sin pc i egen bolig, uden at blive forstyrret. Det understøttes af observationer hvor der ses, at borgerne samles til eftermiddagskaffe i fælleskøkkenet og stemningen er god. Borgerne sidder lidt forskudt, nogle ved samme bord, andre ved mindre borde. Ledelsen supplerer, at det i forbindelse med covid-19 har været lavet mere afstand mellem borgerne og de fortsætter med dette, da nogle borgere trives i og profiterer af, at sidde lidt afsides men alligevel deltage i fællesskabet.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de fleste borgere vurderes at trives i tilbuddet, men der aktuelt er én borger der har det svært psykisk. Dette understøttes af fremsendt dokumentation, modtaget i juni 2021 hvoraf det fremgår af blandt andet referat fra et personalemøde, at der er fokus på en konkret borger der ikke vurderes at være i trivsel. Ledelsen supplerer, at de løbende sparer med medarbejdere og borgerens læge og sagsbehandler for at understøtte indsatsen overfor borgeren.

Endelig er der lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsynet i maj og juni 2020 hvoraf det fremgår, at medarbejderne oplyser, at de oplever at borgernes trives, har gå på mod i forhold til de fælles opgaver i tilbuddet, nyder at gå ude i haven og plante et træ eller blomster, feje og fjerne ukrudt, passe drivhuset, spille et spil sammen, drikke kaffe sammen, selv gladelig gå i gang med madlavningen på deres maddage og generelt bare oplever, at borgerne trives både i egne boliger og i fællesarealer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på oplysningerne i forbindelse med tilsyn i juni 2021, hvor en borger gerne vil vise socialtilsynet sin nye terrasse. Borgeren oplyser, at vedkommende gerne ville have en større terrasse og der også er en anden borger der har fået udvidet terrassen. Det observeres hvordan borgeren smiler stort, peget på æbletræet og havemøblerne. Medarbejderen supplerer, at borgeren er meget glad for at være ude og være på sin terrasse.

Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres, at tilbuddet er handicapvenligt, har brede gange og gode fællesarealer med fælles køkken og fælles spiseplads, hvilket også fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at handicaptilgængeligheden er god.

Der er også lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der er tale om selvstændige boliger med egen stue, soveværelse, køkken og bad. Boligerne er opført i 1996 efter lov om almene boliger.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet er centralt placeret i byen med kort afstand til indkøbsmuligheder, byliv med videre.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på observationer i forbindelse med tilsyn i juni 2021 hvor flere borgere fremviser deres boliger der er individuelt indrettet efter ønsker og smag. En borger oplyser, at vedkommende er glad for boligen og kan bo som vedkommende ønsker. Dette understøttes af observationer hvor det observeres, at borgeren har indrettet boligen efter egne ønsker.

Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres at fællesrum, indeholdende fællekøkken fremstår pænt og velholdt.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at det afholdes fredagshyggemøder i fællesarealer og borgerne aktivt deltager heri, hvilket også understøttes af fremsendt dokumentation i form af referater fra fredagsmøderne, modtaget i juni 2021.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet.

Vi har vurderet tilbuddet med baggrund i årsrapport på Tilbudsportalen og budget 2022.

Socialtilsyn Nord har vægtet følgende forhold i vurderingen.

- Tilbuddets økonomi er bæredygtig. Vi lægger vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen. Vi lægger vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed.

Tilbuddets økonomi er gennemsigtig. Vi lægger vægt på, at tilbuddet leverer økonomiske oplysninger der lever op til lov om socialtilsyns minimumskrav for kommunale tilbud.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

- Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme.
- Den offentlige budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud som lukker som følge af manglende belægning
- Kommunens revisor har ikke bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.

Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2022 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2022 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

- Tilbuddet leverer en personalenormering på 3,68 årsværk. Personalet fordels med 0,24 årsværk til ledelse, 3,34 årsværk til borgerrelateret personale, 0,10 årsværk til administrativt/teknisk personale.
- Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kroner 4.272. Det svarer til 1.161 kroner per budgetteret årsværk.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

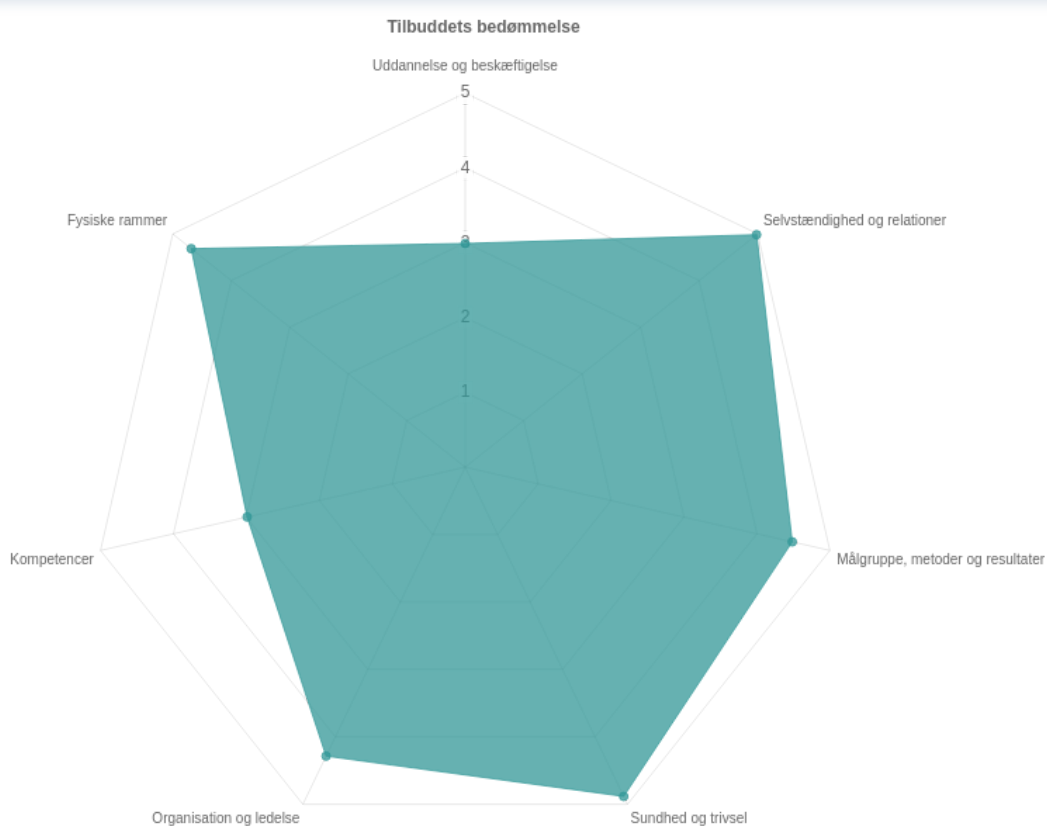
Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag

- Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer.
- Oplysninger på Tilbudsportalen med direkte indvirkning på økonomiske forhold, understøtter tilbuddets budgetforudsætninger. Det drejer sig om antal godkendte pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

Tilbuddets særlige indberetning årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Godkendelsesbrev

Beskrivelse

Arbejdsplan for perioden 28. november 2022 til 23. januar 2023.

Datoer for ny kursusforløb

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Interview fem borgere

Interview en medarbejder

Telefon interview leder den 1. februar 2023

Observationskilder

Kilder

- Andet
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Socialtilsynet observerede de fysiske rammer, herunder fællesarealerne hvor en borger lavede aftenmad og fire andre borgere opholdte sig samtidige.

Derudover så talte socialtilsynet med fire borgere i fællesstuen og efterfølgende talte socialtilsynet med yderligere en borger.