

HJORTSHØJ & MØLLER CARE
G.C. AMDRUPS VEJ 5
8200 ÅRHUS N
mettehjortshoj@gmail.com
tlf. 26185690

Tilsynsrapport

Kommunalt tilsyn 2021

Friplejehjemmet Hesselvang Vesthimmerland

Plejecenter: Hesselvang
Adresse: Hesselvej 5, 9640 Farsø
Centerleder: Pia Nielsen
Tlf.: 23627720
Mail: pni@diakon.dk

Tilsynsdato: 02.06.2021

1. Fakta om tilsynet

Formål

- ✓ At myndigheden – blandt andet via borgernes oplysninger – kan sikre sig, at borgerne får den hjælp, de er visiteret til, og at hjælpen udføres på fagligt kvalificeret vis med fokus på personlig pleje og omsorg, praktisk bistand, genoptræning og vedligeholdelsestræning.
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling.
- ✓ At der føres tilsyn med en række aspekter vedrørende fysiske ressourcer, organisation og trivsel.
- ✓ At vurdere om medarbejderne fagligt og organisatorisk reflekterer over den kvalitet der ydes.
- ✓ At sikre, at man på plejecentret arbejder ud fra Vesthimmerlands kommunes kvalitetsstandarder.
- ✓ At tjekke hvorvidt dokumentationsforpligtigelsen lever op til gældende faglige standarder i Vesthimmerlands kommune.

Metode

Hjortshøj & Møller Care har den 02.06.2021 gennemført uanmeldt tilsyn på Friplejehjemmet Hesselvang. I tilsynet deltog leder Pia Nielsen, sygeplejerske Solvej Højgaard, social- og sundhedsassistent Connie Rosengreen, social- og sundhedsassistent Sabrina Sund og aktivitetsmedarbejder Dorthe Bredtoft.

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interview med borgere som bor på plejecentret
- ✓ Medicin tjek
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med leder og medarbejder.
- ✓ Opsamling/tilbage melding til centerleder
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Målepunkter

Faglige fokusområder for tilsynet 2021 i Vesthimmerlands kommune:

- ✓ selvbestemmelse /den visiterede ydelse
- ✓ Personlig- og praktisk hjælp
- ✓ Sektorovergange
- ✓ Personalekompetencer
- ✓ Klippe kortsordningen
- ✓ Medicin
- ✓ Sundhedsfaglig dokumentation

Der har efter tilsynet været høring i forhold til den udarbejdede rapport, og ændringer til det faktuelle i rapporten er efterfølgende justeret i tilsynsrapporten.

2. Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Samlet vurdering og kategorisering

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget den 02.06.2021 vurderet, at plejecenteret indplaceres i kategorien:

Bemærkninger

Se endvidere Bilag 1.

Sammenfatning af fund

Vurderingen af Plejecenter Hesselvang er baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Tilsynet kan på baggrund af observationer, interviews, dialogmøde og journalgennemgang konkludere, at ikke alle målepunkter ved tilsynet d.02.06. var opfyldt.

Tilsynet giver bemærkning på:

- ✓ At holdbarhedsdatoen er overskredet på en æske med medicin hos en borger - æsken var i posen med ikke aktuel medicin
- ✓ At der hos en borger mangler dokumentation af informeret samtykke

Der skal udarbejdes en handleplan på punkterne, der er givet bemærkning på inden den 09.07. Handleplanerne sendes til afdelingschef for Pleje og Seniorservice Per Elb og sygepleje faglig konsulent Mari Tang Sevelsted

Tilsynet anbefaler følgende som udviklingspotentialer med bl.a. baggrund i Ikke opfyldte målepunkter:

- ✓ At der i dokumentationen udfærdiges en handlingsanvisning for alle ydelser

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten (hørings svar)

Leder Pia Nielsen blev kontaktet 11.06.2021 og havde ingen rettelser til rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

3. Fund ved tilsynet

Borgeroplevet kvalitet:

Kriterier for udvælgelse:

En borger, der er i behandling med 5 eller flere lægemidler

En borger, der modtager klippekortsydelse

En borger, der er svært plejkrævende

Kort beskrivelse af borgerne.

Tilsynet besøgte tre borgere - to kvinder og en mand. Borgerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre borgere repræsenterede en aldersspredning mellem 79 og 88 år og havde boet på Friplejehjemmet Hesselvang mellem 1 og 5 år. En af de tre borgere havde som følge af demenssygdom svært ved at svare relevant på en del af tilsynets spørgsmål. Der er markeret **rødt X** i ikke aktuelt der, hvor det ikke var at muligt at indhente relevante svar.

Målepunkter Borgeroplevet kvalitet	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelsesret				
Oplever du, at du bliver set, hørt og inddraget af personalet?	xxx			De tre adspurgte borgere tilkendegiver samstemmigt, at de er meget glade for og tilfredse med at bo på Friplejehjemmet Hesselvang. Borgerne fortæller, at de føler sig set og hørt og inddraget i alle de anliggender, der måtte vedrøre dem. Borgerudsagn: "Jeg er så glad for at bo her". Den anden borger oplyser: "Jeg har stor frihed her. Personalet respekterer mig som den jeg er og de er gode til at møde mig i det humør, jeg nu er i."
Bliver din selv- og medbestemmelsesret respekteret?	xx		x	De to borgere oplever, at deres selv og medbestemmelsesret bliver respekteret. I denne forbindelse fremhæver borgerne at de har en hverdag, hvor der bliver taget hensyn til individuelle ønsker og behov. Borgerudsagn: "jeg bestemmer selv, hvornår jeg står op og hvornår jeg går i seng. Personalet kommer altid og spørger mig, om jeg har lyst til at være med til gymnastik eller gudstjeneste eller om jeg hellere vil ud at køre en tur".

				<p>En anden borger fremhæver beboermøderne som et manifest på beboernes selvbestemmelsesret.</p> <p>Borgerudsagn: <i>"På møderne bliver der snakket om alt muligt lige fra om vi er tilfredse med maden til, hvad vi ønsker der skal foregå her"</i>.</p>
Personlig/praktisk hjælp og rehabilitering				
<p>Hvad har du brug for personalet hjælper dig med i hverdagen?</p> <ul style="list-style-type: none"> - personlig pleje - praktisk bistand 	xxx			<p>De tre adspurgte borgere får alle en del hjælp og guidning til den personlige pleje. En borger oplyser, at hun får hjælp til stort set alle funktioner. De to andre borgere fortæller, at de begge får hjælp til at komme op om morgenen og få tøj på, men at de selv bliver delagtiggjort i processen. Borgerudsagn: <i>"jeg klarer det, jeg selv kan ved håndvasken og så hjælper personalet mig med resten"</i>. Den anden borger beretter: <i>"der er altid tid til, at jeg gør alt det, jeg selv kan"</i>. De tre borgere får alle hjælp til et ugentligt bad, til rengøring og til tøjvask.</p> <p>Borgerne er velsoignerede og velklædte og deres lejligheder er rene og pæne.</p>
<p>Modtager du nogen form for rehabilitering/genoptræning og i så fald, hvad er dit mål og, hvad vil du gerne selv kunne?</p> <p>Oplever du, at den hjælp du får, tager udgangspunkt i dine behov og ressourcer?</p>	xx		x	<p>To af de tre borgere modtager fysioterapi en gang om ugen. Begge borgere fortæller, at de har en træningsplan som har til sigte at forbedre deres gangfunktion. Borgerudsagn: <i>"jeg træner efter planen hver dag og går ture med min rollator"</i>. Den anden borger oplyser: <i>"jeg træner og mit mål er, at jeg skal blive bedre til at gå"</i>.</p> <p>De adspurgte borgere oplever, at den hjælp de får er på deres egne præmisser og borgerne bliver støttet i at gøre alt det, de selv kan.</p>

Oplever du, at du får den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk bistand? Er du tilfreds med kommunens serviceniveau?	xxx			De tre borgere udtrykker stor tilfredshed med den hjælp de får på Hesselvang samt med serviceniveauet generelt. Borgerudsagn: <i>"jeg får bestemt den hjælp, jeg har brug for"</i>
Har du en fast hjælper/kontaktperson eller kommer der mange forskellige og hjælper dig?	xx		x	To af de tre borgere oplyser, at de har deres faste, kendte personale og en kontaktperson. Borgerudsagn: <i>"der kommer kun en ny her en sjælden gang"</i> . Dog fortæller borgerne, at der kører en "rotationsordning", således at de skifter kontaktperson ca. hver 3. måned.
Er du tilfreds med personalet? Oplever du, at personalet har de rette kompetencer?	xxx			De tre borgere udtrykker stor tilfredshed med personalet og med deres kompetencer. Borgerudsagn: <i>"jeg er i høj grad tilfreds. Jeg synes de er veluddannede og fagligt dygtige"</i>
Sektorovergange/samarbejde				
Hvordan oplever du samarbejdet er i forhold til den hjælp du får (fx mellem fysioterapeut, ergoterapeut, diætist, egen læge og plejepersonalet)? Oplever du, at din hverdag er overskuelig og struktureret i forhold til de aftaler, du har/ting du tager del i?	xx		x	De to borgere, der modtager fysioterapi, oplever et godt samarbejde omkring træningsforløbet. Borgerudsagn: <i>"de dage, hvor fysioterapeuten ikke er her, tager personalet over og støtter mig i at få trænet"</i> . Samarbejdet med egen læge angives ligeledes at være godt og ukompliceret. Korrespondancen/kommunikationen går primært gennem personalet men borgerne oplever muligheden for til- og fravalg. De to borgere angiver, at de har en overskuelig og struktureret hverdag.
Borgeraktiviteter/klippekursordning				
Bliver du støttet i at leve et aktivt liv i den udstrækning det er muligt for dig?	xxx			En borger fortæller, at hun elsker musik og spiller ofte på harmonika, når der afholdes

				<p>fællesarrangementer. Derudover har denne borger svært ved at give udtryk for, hvad der udfylder hendes hverdag. De to andre borgere oplyser, at de deltager i mange af de aktiviteter, der udbydes på Hesselvang. Der nævnes gymnastik, dans, gåture, udflugter og gudstjenester. Derudover fremhæves haven og dyrene.</p> <p>Borgerudsagn: <i>"jeg er bestemt aktiv. De henter mig, hvis jeg ikke kommer. De er gode til at tage mig med"</i></p>
Benytter du dig af klippekortsordningen?	xx		x	<p>To af de tre borgere oplyser, at de er bekendte med klippekortsordningen, men kan ikke afgøre om det er denne ordning de gør brug af, når de deltager i aktiviteter.</p>
Bestemmer du selv, hvad klippekortsordningen skal bruges til?	xx		x	<p>Borgerne bestemmer mere eller mindre bevidst, hvad klippekortsordningen bruges til.</p> <p>Borgerudsagn: <i>"Jeg er gammel landmand og sætter stor pris på naturen omkring mig. Jeg oplever ofte, at der kommer en og tager mig med ud at gå en tur"</i></p>
Oplever du, at de muligheder klippekortsordningen giver, bidrager til at højne din livskvalitet?	xx		x	<p>De to borgere oplyser, at de har et godt og meningsfuldt liv på Hesselvang med en bred vifte af aktivitetsmuligheder.</p> <p>Borgerudsagn: <i>"der sker så meget her"</i>. Borgerne giver dog ikke udtryk for at de forbinder den glæde, aktiviteterne skaber med et afkast fra klippekortsordningen.</p>

4. Medicin og Dokumentation:

Medicin-tjek				Fund og kommentarer
Medicin-tjek				
Findes al den ordinerede medicin i borgerens medicinbeholdning?	xxx			
Er der ordinationer for alle præparater borgeren har i sin medicinbeholdning (og maks.-dosis herfor)?	xxx			
Er der overensstemmelse mellem antal tabletter på medicinlisten i FMK og i doseringsæskerne?	xxx			
Er doseringsæskerne mærket med borgerens navn og cpr-nummer?	xxx			
Er aktuel medicin opbevaret adskilt fra ikke aktuel medicin?	xxx			
Er medicinen opbevaret adskilt fra andre borgeres medicin?	xxx			
Bruges de farvede poser?	xxx			
Er holdbarhedsdatoen på borgerens medicin overholdt?	xx	x		Hos en borger er holdbarhedsdatoen overskredet på en æske med medicin - æsken var i en pose med ikke aktuel medicin <u>Tilsynet giver bemærkning på:</u> At holdbarhedsdatoen er overskredet på en æske med medicin hos en borger - æsken var i posen med ikke aktuel medicin
Er der anbrudsdato på medicinske salver, dråber og andet medicin med begrænset holdbarhed efter åbning?			xxx	
Dato for medicingennemgang?	xxx			

Dokumentations-tjek				
Helbredsoplysninger (Generelle oplysninger)	xxx			
Funktionsevne tilstande – 5 tilstande vurderes fra 1-4	xxx			
Helbredstilstande – vurdering 1: Funktionsniveau 2: Bevægelsesapparat 3: Ernæring 4: Hud og slimhinder 5: Kommunikation 6: Psykosociale forhold 7: Respiration og cirkulation 8. Seksualitet 9: Smerter og sanseindtryk 10: Søvn og hvile 11: Viden og udvikling 12: Udskillelse af affaldsstoffer	xxx			
Indsatser, handlingsanvisninger og observation (ernæring)	xx	x		Hos to borgere, der begge er kateterbrugere, mangler der en handlingsanvisning for kateterpleje. <u>Tilsynet anbefaler:</u> At der udfærdiges en handlingsanvisning for alle ydelser
Besøgsplan	xxx			
Livshistorie	xxx			
Informeret samtykke Samtykkekompetencer	xx	x		Hos en borger mangler der dokumentation af informeret samtykke <u>Tilsynet giver bemærkning på:</u> At der hos en borger mangler dokumentation af informeret samtykke

Tilsynet giver bemærkning på:

- At holdbarhedsdatoen er overskredet på en æske med medicin hos en borger - æsken var i posen med ikke aktuel medicin
- At der hos en borger mangler dokumentation af informeret samtykke

Tilsynet anbefaler følgende som udviklingspotentialer med bl.a. baggrund i Ikke opfyldte målepunkter

- At der i dokumentationen udfærdiges en handlingsanvisning for alle ydelser

5. Medarbejderoplevet kvalitet / dialogmøde

Dialogmøde med leder Pia Nielsen, sygeplejerske Solvej Højgaard, social- og sundhedsassistent Connie Rosengreen, social- og sundhedsassistent Sabrina Sund og aktivitetsmedarbejder Dorthe Bredtoft.

Interview Faglige fokuspunkter 2021	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Værdigrundlag				
Hvilke værdier har I fokus på i mødet med borgeren?				Personalet oplyser, at de arbejder ud fra friplejehjemmets værdigrundlag. Medarbejderudsagn: "vores udgangspunkt tages i borgernes livshistorie og i det liv de har levet. De vaner og værdier, de tidligere har haft i deres liv, skal så vidt muligt føres videre og ikke tilpasses nogle rammer her". En anden medarbejder fortæller: "det ligger os meget på sinde at det liv, de har her på plejehjemmet, skal være en så naturlig forlængelse som muligt af det liv de havde". Borgerne har bl.a. mulighed for at tage deres kæledyr med, når de flytter ind på Hesselvang.
Hvordan respekterer I borgerens ret til selv- og medbestemmelse?				Personalet oplyser, at de vægter borgernes ret til selvbestemmelse meget højt. Dette gælder i alle henseender lige fra, hvornår borgerne ønsker at stå op om morgenen, hvad tøj de vil

				<p>have på til, hvad og hvor, de ønsker at spise.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"Borgernes døgnrytme planlægges ud fra, hvad de tidligere har været vant til - hvad er det borgeren gerne vil, hvad er hans/hendes behov og så må vi acceptere deres til- og fravalg"</i>.</p> <p>De afdelingsvise beboermøder, der afholdes hvert halve år, er ligeledes et eksempel på borgernes selvbestemmelsesret.</p> <p>Beboerne har her mulighed for at kommentere på alt lige fra den ost der bliver serveret til kvaliteten af den hjælp, de får.</p>
Personlig/praktisk hjælp og rehabilitering				
Hvordan tilrettelægger i plejen så den i så vid udstrækning som muligt tager afsæt i "hjælp til selvhjælp"?	X			<p>Personalet oplyser, at de arbejder ud fra borgernes egne mål om, hvad de gerne vil kunne.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"hvis borgeren gerne vil kunne gå hen i spisestuen, så er det det, vi arbejder hen imod"</i>.</p> <p>Personalet vurderer løbende borgernes ressourcer og støtter op om, at de i så vid udstrækning som muligt varetager de funktioner, de selv magter.</p>
Hvordan arbejder I med rehabilitering? Er I opmærksomme på at op- og nedjustere den hjælp borgeren får i forhold til den pågældende borgers behov?	X			<p>Personalet oplyser, at der på Hesselvang er stor fokus på den rehabiliterende indsats. For et år siden gennemgik personalet et kursus i rehabilitering/den rehabiliterende tankegang.</p> <p>Personalet oplyser, at de indtænker rehabilitering i mange aspekter. En stor del af borgerne bidrager med det de formår i de daglige gøremål som at fodre dyrene, vande blomsterne i haven eller planterne i drivhuset,</p>

				<p>skrælle kartofler eller lægge vasketøj sammen.</p> <p>I forhold til at op-og nedjustere den hjælp borgerne får, oplyser personalet, at det sker helt automatisk og, at man på de daglige og ugentlige møder diskuterer og vurderer den enkelte borgers tilstand og funktionsniveau og den hjælp, de får i forhold hertil.</p>
Hvordan sikrer I, at plejen tilrettelægges og udføres fagligt og økonomisk ansvarligt?	X			<p>Der afholdes daglige morgenmøder samt faste ugemøder, hvor programmet for dagen tilrettelægges og personaleressourcerne fordeles, så de udnyttes bedst muligt.</p> <p>Friplejehjemmets leder er den økonomisk ansvarlige.</p> <p><i>"jeg vurderer, hvordan tyngden er og om, der er behov for at kalde ekstra personale på arbejde"</i></p>
Sektorovergange/samarbejde				
Hvordan arbejder I med at sikre borgerovergange fx mellem jer og sygehus, dagcenter eller hjemmeplejen?	X			<p>Ved indlæggelser ledsages borgeren enten af en medarbejder fra Hesselvang eller også bliver der taget telefonisk kontakt til den pågældende afdeling.</p> <p>Borgeren har derudover altid et brev med, hvori der berettes om borgerens nuværende tilstand og herefter korresponderes der via Cura.</p> <p>I forbindelse med udskrivelse fra sygehuset oplever personalet ligeledes et godt samarbejde og bliver adviseret om udskrivelsen i god tid.</p> <p>Når man på Hesselvang modtager borgere fra et andet plejehjem eller fra hjemmeplejen, bliver der altid taget kontakt til tidligere</p>

				omsorgsyder for at gøre overgangen så uproblematisk som muligt.
Hvordan sikrer I jer kontinuiteten omkring borgeren?	X			<p>Der arbejdes på Hesselvang med kontaktpersonsordning. Hver beboer har to kontaktpersoner. Der er en rotationsordning, så kontaktpersonen udskiftes hver 3. måned. Herved fordeles plejetyngden blandt borgere ligeligt mellem personalet.</p> <p>Besøgsplanen, triagetavlen, og ugemøderne angives ligeledes som værktøjer til at sikre kontinuiteten.</p> <p>Der bruges aldrig vikarer/afløsere fra vikarbureau. Der er tilknyttet 10 timelønnede afløsere til plejehjemmet og 3 unge piger, som er under uddannelse indenfor faget.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"vi benytter aldrig fremmed personale her i huset"</i>.</p>
Hvordan er det tværfaglige samarbejde med jeres forskellige samarbejdspartnere fx fysioterapeuter, ergoterapeuter, praktiserende læge og diætist?	X			<p>Det tværfaglige samarbejde angives at være virkelig godt.</p> <p>Der er tilknyttet en plejehjemslæge til Hesselvang. Lægen kommer i huset hver 14. dag. Dette gør, at behovet for at sende borgere til læge er reduceret kraftigt.</p> <p>Personalet beretter om, at de lige har afsluttet en undervisningsseance med 2 ergoterapeuter og en diætist fra kommunen, som er kommet i huset og har undervist personalet i dysfagi-problematikker.</p> <p>Der kommer fast en fysioterapeut fra kommunen to gange om ugen til at varetage såvel genoptræningsplaner som vederlagsfri fysioterapi.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"det er"</i></p>

				<i>fantastisk - det er stort set altid den samme fysioterapeut der kommer her".</i>
Medarbejderkompetencer				
Hvordan sikrer I jer, at opgaver varetages af personale med de rette kompetencer?	X			Personalet oplyser, at man har stor respekt, at der i de visiterede ydelser er opgaver der er fagspecifikke, og at opgaverne således varetages af medarbejdere med de rette kompetencer. Der er ansat assistenter i alle vagtlag. Sidemandsoplæring anvendes i vid udstrækning og man benytter sig også af V.A.R. til at sikre sig nyeste viden.
Hvordan arbejder I med delegation?	X			Der arbejdes med kompetencekort og der forefindes kompetenceskemaer, hvor der krydses af, således at man sikrer sig, at medarbejdere fra de forskellige faggrupper er lært op i de påkrævede opgaver og således har erhvervet sig de rette kompetencer.
Hvordan introduceres nye medarbejdere?	X			På Hesselvang introduceres nyansatte ud fra et omfattende introduktionsprogram. Desuden er nye medarbejdere med som "føl" i en periode på en uge til fjorten dage afhængig af behov og uddannelse.
Hvordan arbejdes der med kompetenceudvikling	X			Udenfor Coronatider afholdes der kursusforløb for personalet forår og efterår. Udover kurset i rehabilitering har personalet for nylig været på kursus i faglig styring og dokumentation samt i neuropædagogik. Til efteråret planlægges et kursus i omsorg og etik i

				<p>arbejdet med alvorligt syge og døende borgere. Kurserne udbydes i huset, hvor alle deltager.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"på den måde kan vi arbejde ens med de ting, vi lærer"</i>.</p>
<p>Hvordan arbejder I med UTH?</p> <p>Hvem er ansvarlig for UTH? Indberetning?</p> <p>Bruges UTH til læring?</p>	X			<p>Som de øvrige plejecentre i kommunen anvendes der samlerapportering af UTH ´er på fald og glemt medicin. Plejehjemmets sygeplejerske er UTH ansvarlig og indberetter samlerapporteringen en gang om måneden. Øvrige UTH `er indberettes af den person, der har opdaget fejlen. UTH `erne er et fast punkt på dagsordenen på ugemøderne og bruges i læringsmæssig øjemed.</p>
Borgeraktiviteter/Klippekortsordning				
<p>Hvordan sikrer I jer, at borgeren har en så meningsfuld og aktiv hverdag som muligt?</p>	X			<p>På Hesselvang er der en klar målsætning om, at alle borgere skal have alle de oplevelser, det er muligt at få. Der er ansat en aktivitetsmedarbejder, som har det overordnede ansvar for aktivitetsdelen. Derudover er der ca 40 frivillige fra lokalområdet som er knyttet til friplejehjemmet. De frivillige kommer hver uge og oplyses at gøre en kæmpe indsats for at skabe mest mulig livskvalitet for borgerne. Der tilbydes en bred palet af aktiviteter fra mange én til én aktiviteter med de borgere, der foretrækker det til fælles aktiviteter i haven som f.eks. tema fester/udklædningsfester.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"borgerne efterspørger ikke</i></p>

				<i>de gængse aktiviteter - de vil have nærvær, gåture, en tur på havnen, i genbrugsbutik, hvor en af beboerne har arbejdet, ud til dyrene, hjemstavnsture med bussen osv.</i>
Hvordan arbejder I med klippekortsordningen?	X			Det oplyses at klippekortsordningen bruges løbende til de mange aktiviteter, men der holdes ikke et nøje regnskab med tidsforbruget for den enkelte borger. Medarbejderudsagn: <i>"der er stor fokus på individuelle aktiviteter og hver borger får meget mere end 15 min om ugen"</i> . Personalet tilkendegiver, at de sjældent bruger ordet "klippekort". Medarbejderudsagn: <i>"ofte er motivation jo kodeordet til at få borgerne med til aktiviteter"</i>
Hvordan oplever I borgeren profiterer af den frihed ordningen giver? Oplever I at denne ordning bidrager til at højne borgernes livskvalitet?	X			Personalet oplever at borgerne kommer med rigtig mange ønsker til, hvad de kunne tænke sig. Medarbejderudsagn: <i>"hvis en borger får en idé vil vi gå rigtig langt for at efterkomme hans/hendes ønske. Vi har et fælles mål og det er at skabe så meget livskvalitet for borgerne som muligt"</i> . Personalet tilkendegiver, at klippekortsordningen er med til at gøre det muligt, at udbyde så mange såvel individuelle som fælles aktiviteter.
Dokumentation				
Hvordan arbejder I med dokumentationen? Er der nøglepersoner?	X			På Hesselvang er der to nøglepersoner/superbrugere af Cura. Den ene medarbejder har været med fra starten, da Cura blev implementeret på

				<p>plejehjemmet. Alle medarbejdere har for nylig gennemgået kurset faglig styring og dokumentation i Fællessprog 3, hvilket oplyses at have været meget givende. Personalet oplyser, at de er gode til at vidensdele og sparre med hinanden for at finde den bedste fælles løsning til at dokumentere og videregive oplysninger på.</p>
Hvordan sikrer I at få ajourført borgerens data?	X			<p>Alle medarbejdere kan og skal dokumentere og har ansvar for at få tilpasset/inkorporeret eventuelle ændringer i den enkelte borgers journal.</p>
Er der audit hver 3. måned?				<p>Der er løbende opdatering afhængig af behov. Medarbejderudsagn: <i>"nogle gange er det hver måned, andre gange er det hvert halve år - det er meget forskelligt, hvad behovet er."</i></p>

6. Relevante oplysninger

Friplejehjemmet Hesselvang i Hvalpsund er beliggende i naturskønne omgivelser nær byens centrum. Friplejehjemmet er et selvstændigt plejehjem med egen bestyrelse uden kommunale bindinger og tidsstyringer. Friplejehjemmet åbnede den 1.maj 2015. Der er 24 handicapvenlige lejligheder med udgang til egen terrasse. Lejlighederne er fra 48 til 63m² og indrettet med mindre køkken, stue, soveværelse og stort badeværelse. Derudover er der hyggelige fællesarealer.

Friplejehjemmet er omgivet af en stor, smuk sansehøve, hvor der er drivhus og orangeri. Et omfattende musikprojekt er desuden netop opført i haven og der er skabt en musikhøve på stedet.

På skråningen op til friplejehjemmet græsser stedets heste og geder og ved siden af er der høns og hønsøhus. I haven er der desuden voliere med fugle.

Oplysninger om behandlingsstedet

Der er ansat 1 sygeplejerske

Der er ansat 10 social- og sundhedsassistenter

Der er ansat 11 social- og sundhedshjælpere

Der er ansat 1 pedel

Der er ansat 1 aktivitetsmedarbejder

Der er ansat 2 husassistenter i flexjob

Der er ansat 2 måltidsværter om aftenen i flexjob

Der er ansat 2 ernæringsassistenter + 1 køkkenassistent i flexjob

Om tilsynet

Tilsynet mødte op over middag

Der blev ved tilsynet foretaget følgende:

- Ved tilsynet blev der udført 3 interview med borgere som bor på plejecentret
- Ved tilsynet blev der gennemført dialogmøde med leder og medarbejdere
- Ved den afsluttende tilbagemelding deltog leder Pia Nielsen og sygeplejerske Solvej Højgaard
- Tilsynet blev foretaget af sygeplejefaglig konsulent Mette Hjortshøj og Mari Tang Sevelsted

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Afhængig af kategoriseringen kan et tilsynsbesøg blive fulgt op af henstillinger til plejecentret om at udarbejde og fremsende en handleplan for, hvordan plejecentret vil følge op på uopfyldte målepunkter.

Kategori	Uddybende beskrivelse
Ingen bemærkninger	Tilsynets fund giver ikke anledning til bemærkninger
Bemærkninger x	<p>Tilsynets fund giver anledning til bemærkninger</p> <p>Der er fundet mangler, som giver anledning til, at der udarbejdes en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på pågældende mangler.</p> <p>Handleplanen sendes til ældrechef Per Elb og tilsynsførende Mette Hjortshøj og Mari Tang Sevelsted, og der skal ikke ske yderligere opfølgning.</p>
Betydende mangler	<p>Tilsynet har fundet betydende mangler</p> <p>Der er fundet betydende mangler, som giver anledning til, at der indenfor X dage udarbejdes en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på manglerne.</p> <p>Der skal tages kontakt til ældrechef Per Elb, som kan være behjælpelig med sparring i udarbejdelsen af handleplanen.</p> <p>Handleplanen sendes til ældrechef Per Elb og tilsynsførende Mette Hjortshøj og Mari Tang Sevelsted</p>
Kritisable forhold	<p>Tilsynet har fundet kritisable forhold</p> <p>Der er fundet kritisable forhold, som giver anledning til at der straks påbegyndes udarbejdelse af en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på manglerne.</p> <p>Den tilsynsførende tager straks kontakt til ældrechef Per Elb, som vil være behjælpelig med at iværksætte de fornødne tiltag.</p> <p>Handleplanen sendes til ældrechef Per Elb og tilsynsførende Mette Hjortshøj og Mari Tang Sevelsted.</p>

Bilag 2 – Beskrivelse af målepunkter Kommunalt tilsyn 2021

Borgeroplevet kvalitet

Målepunkter Borgeroplevet kvalitet	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse	
Selvbestemmelse	Borgeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv
Inddragelse i beslutninger	Borgeren føler sig inddraget i beslutninger, som tages vedrørende borgerens liv
Personlig/praktisk hjælp og rehabilitering	
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Borgeren modtager den personlige pleje og praktiske hjælp, som de er visiteret til
Vedligeholdelse af færdigheder i daglige gøremål	Borgeren har et ønske om at klare sig selv mest muligt. Borgeren oplever, at der er tid i plejen, og ved de daglige gøremål til, at borgeren kan vedligeholde sine færdigheder.
Kontinuitet i plejen.	Plejen af den enkelte borger varetages af færrest mulige medarbejdere, således at borgeren oplever kontinuitet i plejen.
Sektorovergange/samarbejde	
Det tværfaglige samarbejde	Det tværfaglige samarbejde omkring borgeren opleves velfungerende og overskueligt.
Borgeraktiviteter/klippekursordningen	
Borgeraktiviteter	Borgeren bliver støttet i at leve et aktivt liv i den udstrækning det er muligt.
Klippekursordningen	Borgeren bestemmer selv hvad klippekursordningen skal bruges til indenfor kommunens vedtægter.

Målepunkter for medicintjek

Målepunkter Faglig dokumentation	Uddybning af målepunkt
Medicin håndtering	
Borgerens medicinbeholdning	Den ordinerede medicin findes i borgerens medicinbeholdning
Medicinordination	Der er ordination for alle præparater borgeren har i sin medicinbeholdning
Overensstemmelse mellem antal tabletter på medicinlisten og doseringsæsker	Der er overensstemmelse mellem antal tabletter på medicinlisten og i doseringsæsker
Ordinerede medicin i medicinbeholdningen	Den ordinerede medicin forefindes i medicinbeholdningen
Doseringsæsker er mærket korrekt	Doseringsæsker er mærket med borgerens navn og cpr.nr.
Aktuel medicin opbevares adskilt fra ikke aktuel medicin	Aktuel medicin opbevares adskilt fra ikke aktuel medicin.
Aktuel medicinopbevaring	Den enkelte borgers medicin skal opbevares adskilt fra andre borgers medicin. Det gælder også samboende ægtefællers medicin".
Brug af farvede poser	De farvede poser bruges for at holde aktuelt medicin adskilt fra ikke aktuel medicin.
Holdbarhed på medicin	Holdbarhedsdatoen er ikke overskredet for medicinen
Anbrudsdato	Anbrudsdato er påført på salver, cremer mv.
Dato for medicingennemgang	Dato for medicingennemgang med egen læge fremgår af de sygeplejefaglige optegnelser?

Dokumentation

Målepunkter Dokumentation	Uddybning af målepunkt
Sundhedsfaglig dokumentation	
Sygdomme (generelle oplysninger)	Der er en opdateret beskrivelse af borgerens sygdomme.
Funktionsevne tilstande	Borgeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Helbredstilstande / 12 tilstande	Borgeren er udredt med relevante sundhedsfaglige tilstande og tilhørende indsatser og handlingsanvisninger. Ifølge sygeplejefaglige optegnelser skal der som minimum tages stilling til, om borgeren har potentielle og/eller aktuelle problemer indenfor de 12 sygeplejefaglige problemområder. Det skal fremgå af dokumentationen, hvis en eller flere problemområder ikke er aktuelle for den enkelte borger – således, at det fremgår, at der er foretaget en vurdering af problemområderne.
Besøgsplan -Døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i borgerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Livshistorie	Der er udarbejdet en livshistorie og en beskrivelse af borgerens ønsker og vaner.
Patientrettigheder	Der er beskrevet, om borgeren er i stand til at give informeret samtykke, eller hvem der evt. har stedfortrædende samtykke.

Medarbejderoplevet kvalitet / dialogmøde

Målepunkter Faglige fokuspunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse	
Samspil med borgeren	Borgeren bliver mødt med respekt og værdighed.
Borgerens selvbestemmelse	Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme borgerens selvbestemmelse og medbestemmelse
Personlig/praktisk hjælp og rehabilitering	
Vedligeholdelse af færdigheder i daglige gøremål	Borgeren oplever at blive inddraget i de daglige gøremål, så han/hun kan gøre brug af egne ressourcer.
Rehabilitering	Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af borgeren.
Vurdering af borgerens behov for hjælp	Borgerens hjælp op- og nedjusteres i forhold til borgerens behov.
Visiteret hjælp	Plejen udføres fagligt forsvarligt indenfor kommunens økonomiske rammer.
Sektorovergange/samarbejde	
Sektorovergange	Medarbejderne har en god dialog med de forskellige samarbejdspartnere og sikrer sig at have de fornødne informationer, når borgeren udskrives fra fx sygehuset, rehabiliteringscentret m.m. Dette for at sikre kontinuiteten.
Det tværfaglige samarbejde	Der er et velfungerende og velorganiseret tværfagligt samarbejde med fx sygeplejersker og terapeuter til at understøtte borgerens forløb.
Medarbejderkompetencer	
Kompetenceudvikling	Der arbejdes systematisk med kompetenceudvikling i løbet af året indenfor relevante faglige områder. Ex. hygiejne, dokumentation.
Introduktion af nye medarbejdere	Der arbejdes systematisk med introduktion af nye kollager, og der er afsat den fornødne tid til oplæring og introduktion. Der kan fremvises et relevant introduktionsprogram.
Delegation	Der er udfyldt kompetenceskemaer i forhold til overdragelse af opgaver.
Organisering og læring	Der arbejdes systematisk med indberetning og opfølgning på utilsigtede hændelser. Endvidere drages læring af hændelserne. Der forefindes en UTH-ansvarlig.
Borgeraktiviteter/klippe-kortsordningen	
Aktiviteter	Der arbejdes med at understøtte/inddrage borgerne i at

	deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher borgerens behov.
Understøttelse af borgerens livskvalitet Klippekortsordningen	Klippekortsordningen anvendes til borgere, hvor der er behov for en særlig individuel indsats for at højne borgerens livskvalitet
Dokumentation	
Kvalitetssikring af dokumentation	Der arbejdes med at sikre kvaliteten af dokumentationen fx ved nøglepersoner, kurser og audit.