

HJORTSHØJ & MØLLER CARE
G.C. AMDRUPS VEJ 5
8200 ÅRHUS
Mail. Mettehjortshojgmail.com
Tlf. 26185690

Tilsynsrapport

Leverandør tilsyn 2021

Hjemme- og sygeplejen

Farsø

Vesthimmerlands

Kommune

Distrikt: Hjemme- og sygeplejen Farsø
Adr.: Højgaards vej 10, 9640 Farsø
Leder: Katrine Porsborg Larsen
Tlf.: 99667000 eller 40845588
Mail: Katl@vesthimmerlad.dk
Tilsynsdato: 01.06. 2021

1. Fakta om tilsynet

Formål

- √ At myndigheden – blandt andet via borgernes oplysninger – kan sikre sig, at borgerne får den hjælp, de er visiteret til, og at hjælpen udføres på fagligt kvalificeret vis med fokus på personlig pleje og omsorg, praktisk bistand, genoptræning og vedligeholdelsestræning.
- √ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling.
- √ At der føres tilsyn med en række aspekter vedrørende fysiske ressourcer, organisation og trivsel.
- √ At vurdere om leverandørerne og hjemmeplejen fagligt og organisatorisk reflekterer over den kvalitet der ydes.
- √ At sikre, at leverandørerne og hjemmeplejen arbejder ud fra Vesthimmerlands kommunes kvalitetsstandarder.
- √ At tjekke hvorvidt dokumentationsforpligtigelsen lever op til gældende faglige standarder i Vesthimmerlands kommune.

Hjortshøj & Møller Care har den 01.06.2021 gennemført anmeldt tilsyn hos leverandør Hjemme- og sygeplejen Farsø.

I tilsynet deltog leder Katrine Porsborg, social-og sundhedsassistent Inge-Lise F., sygeplejerske Bente Jensen, social-og sundhedshjælper Pia S. Andersen

Faglige fokusområder for tilsynet 2021 Vesthimmerlands kommune:

- √ Den visiterede ydelse
- √ Personlig- og praktisk hjælp
- √ Sektorovergange/samarbejde
- √ Personalekompetencer
- √ Medicin
- √ Sundhedsfaglig dokumentation

Metode:

Hjortshøj & Møller Care har den 01.06.2021 gennemført uanmeldt tilsyn hos leverandør i Hjemme- og sygeplejen Farø.

I tilsynet deltog: leder Katrine Porsborg, social-og sundhedsassistent Inge-Lise F., sygeplejerske Bente Jensen, social-og sundhedshjælper Pia S. Andersen

Tilsynet blev foretaget af sygeplejefaglige konsulenter Mette Hjortshøj/ Mari Tang Sevelsted.

- √ Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:
- √ Udpegning af 5 borgere sammen med teamets planlægger
- √ Borgerinterviews af 5 borgere
- √ Dialogmøde med leder og medarbejdere med forskellig faglig baggrund.
- √ Dokumentationsgennemgang
- √ Opsamling/tilbage melding til hjemmeplejeleder
- √ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Der har efter tilsynet været høring i forhold til den udarbejdede rapport, og ændringer til det faktuelle i rapporten er efterfølgende justeret i tilsynsrapporten.

2.Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget den 01.06.2021 vurderet, at leverandøren indplaceres i kategorien:

Bemærkninger

Se endvidere Bilag 1.

Sammenfatning af fund

Vurderingen af leverandøren er baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Tilsynet kan på baggrund af observationer, interviews, dialogmøde og journalgennemgang konkludere, at ikke alle målepunkter ved tilsynet den 01.06.2021 var opfyldt.

Tilsynet giver bemærkning på:

- √ At der ikke er navn og CPR-nummer på alle doseringsæskerne hos to af borgerne.
- √ At der ikke er angivet anbrudsdato på øjendråberne.
- √ At relevante helbredstilstande hos to borgere ikke er vurderet.
- √ At der hos en borger ikke er indhentet informeret samtykke.

Der skal udarbejdes en handleplan på punkterne, der er givet bemærkning på inden den 28.06.2021. Handleplanerne sendes til Per Elb og til sygeplejefaglig konsulent Mette Hjortshøj.

Tilsynet anbefaler følgende som udviklingspotentialer med baggrund i bl.a. Ikke opfyldte målepunkter:

- √ At plejen af den enkelte borger varetages af færrest mulige medarbejdere, således at borgeren oplever kontinuitet i plejen.
- √ At der gives besked til borgeren ved afvigelser i tidspunktet for leveringen af hjælpen.
- √ At der sker opfølgning på delegerede sygeplejeydelser for at skabe homogenitet og sikre kvaliteten.
- √ At personalet opfordrer til, at borgeren får anskaffet rummelige plastikkasser til opbevaring og adskillelse af aktuelt og ikke aktuelt medicin.
- √ At de farvede poser anvendes.
- √ At helbredsoplysninger på en af borgerne uddybes.
- √ At vurderingen af funktionsevnetilstande opdateres for to af borgerne
- √ At borgerens profitering af vederlagsfri fysioterapi revurderes.

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten (hørings svar).

Leder Katrine Porsborg blev kontaktet den 11.06.2021, hun havde få faktuelle rettelse, der er indarbejdet i rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

3. Fund ved tilsynet

Borgeroplevet kvalitet

Kriterier for udvælgelse:

En borger der fornyelig er udskrevet fra sygehus/rehabiliteringscenter el.lign.

En social belastet borger med behov for omfattende hjælp

Tre borgere, der modtager hjemmeplejeydelser.

Målepunkter	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Borgeroplevet kvalitet				
Selvbestemmelsesret				
Oplever du, at du bliver set, hørt og inddraget af personalet?	xxxxx			Alle fem borgere oplever, at personalet ser og inddrager dem. Borgerudsagn: "Det er fint, plejen er på mine præmisser." Borgerudsagn: "Hjemmeplejen gør, hvad de kan. De ældre hjælpere spørger også til, hvordan jeg har det, det husker de unge ikke."
Bliver din selv- og medbestemmelsesret respekteret?	xxxxx			Alle fem borgere tilkendegiver, at de fleste respekterer deres selv- og medbestemmelsesret. To af borgerene har dog oplevet, at der er personale, der ikke respekterer dem. Borgerudsagn: " De spørger mig om, hvordan jeg vil have det." Borgerudsagn: " Der er en hjemmehjælper, der selv vil bestemme, hun vil se jeg tager tabletterne selvom jeg selv helst vil have noget at spise inden og jeg aldrig har snydt med tabletterne." Borgerudsagn: " Det er ikke alle der respekterer mig og tager hensyn til min angst og social fobi." Borgerudsagn: " Der er ingen der bestemmer over mig." Borgerudsagn: " Jeg oplever, at min selvbestemmelsesret bliver respekteret."

Hjemme- og sygeplejen Farsø

Personlig/praktisk hjælp/rehabilitering Hjælpemidler				
Hvad har du brug for personalet hjælper dig med i hverdagen? - personlig pleje - praktisk bistand	xxxxx			Alle fem borgere får hjælp til at blive vasket og til på- og afklædning. Desuden får de hjælp til et bad en gang om ugen. De får hjælp til rengøring hver 14. dag.
Oplever du at have de hjælpemidler, der skal til for at du kan være mest mulig selvhjulpent?	xxxxx			Alle borgere angiver at have de hjælpemidler der skal til for at kunne mest muligt selv. Borgerudsagn: <i>"Jeg har lige fået en slags kørestol, der gør det muligt for mig selv at komme sikkert rundt i min bolig."</i>
Hvad er dit mål i forhold til, hvad du gerne selv vil kunne? Oplever du at den hjælp du får tager udgangspunkt i dine behov og ressourcer?	xxxx xxxx	x x		Borgerudsagn: <i>"Jeg tror ikke det hjælper at jeg sætter mig et mål fordi jeg har så ondt og jeg har gigt."</i> En anden borger tilkendegiver: <i>"Jeg vil gerne, at jeg kunne klare mig selv igen i mit hjem."</i> Borgerudsagn: <i>"Jeg vil gerne kunne gå igen, desværre varede genoptræningen kun kortvarigt."</i> Samme borger oplever et motivationstab ved at genoptræningen ikke fortsætter i hverdagen. En anden borger udtaler: <i>"Jeg får i plejen lov at det jeg kan selv."</i> En tredje borger tilkendegiver: <i>"Jeg holder mig selv i gang ved at lave gymnastik i mit tempo."</i>
Overholdes det aftalte tidspunkt for leveringen af hjælpen? Ved evt. afvigelser får du da besked herom?	xxxxx xxxx	 x		Borgerne tilkendegiver, at de oplever, at personalet gør, hvad de kan for at overholde det aftalte tidspunkt. Borgerudsagn: <i>"Så nogenlunde."</i> En anden borger udtaler: <i>"Om morgen vil jeg gerne, at de kommer noget før."</i> Fire af borgerne oplever, at de får besked om afvigelser. Borgerudsagn: <i>"Ja vi får besked om afvigelser."</i> En anden borger oplyser: <i>"De ringer ikke om afvigelser"</i> Tilsynet anbefaler: At der gives besked til borgeren ved afvigelser i tidspunktet for leveringen af hjælpen.
Bliver du tilbudt en erstatningshjælp fx ved sygdom/ferie/helligeda	xxxxx			Alle fem borgere angiver, at de tilbudt erstatningshjælp.

Har du en fast hjælper eller kommer der mange forskellige i dit hjem?		xxxxx		<p>Alle fem oplever, at der kommer mange forskellige.</p> <p>Borgerudsagn: <i>"Der kommer mange forskellige, - hende der har været her i dag, har jeg aldrig set før."</i></p> <p>Tilsynet anbefaler: At plejen af den enkelte borger varetages af færrest mulige medarbejdere, således at borgeren oplever kontinuitet i plejen.</p>
Er du tilfreds med det personale, der kommer i dit hjem?	xxxxx			<p>Borgerne ytrer sig overordnet positivt om og er tilfreds med det personale, der kommer hos dem.</p> <p>Borgerudsagn: <i>"Personalet er søde og rare."</i></p> <p>En anden borger udtaler: <i>"Personalet er omsorgsfulde og hjælpsomme."</i></p> <p>Borgerudsagn: <i>"Det jeg har brug for hjælp til, er kompliceret, der er en der er dygtig, de andre har svært ved det."</i></p> <p>Borgerudsagn: <i>"Jeg synes, de er meget dygtige, men de har for lidt tid."</i></p> <p>Tilsynet anbefaler: At der sker opfølgning på delegerede sygeplejeydelser for at homogenitet og sikre kvaliteten.</p>
Oplever du, at personalet har de rette kompetencer?	xxxx	x		
Visiterede ydelser				
Oplever du, der er overensstemmelse mellem de ydelser du er visiteret til og den hjælp, der bliver leveret?	xxxxx			<p>Alle fem borgere oplever, at der er overensstemmelse mellem den hjælp de mener at have fået bevilliget og den hjælp de modtager.</p> <p>Borgerudsagn: <i>"Det er den samme hjælp jeg får som jeg er visiteret til."</i></p>
Hvordan oplever du den hjælp der leveres?	xxxxx			<p>Alle fem borgere oplever, at overordnet at hjælpen de modtager er god og i orden.</p> <p>Borgerudsagn: <i>"Hjælpen er i orden:"</i></p>
Sektorovergange/samarbejde				
Du får hjælp af både hjælp hjemmeplejen og terapeuter- oplever du, at indsatsen er koordineret, således der arbejdes med samme mål for dine ydelser?	x	x	xx	<p>Borgerudsagn: <i>"Jeg har været på et rehabiliteringsophold. Jeg synes det var for kortvarigt og jeg er ked af, jeg ikke efterfølgende er fortsat med fysioterapi."</i></p> <p>Tilsynet anbefaler: At borgerens profitering af vederlagsfri fysioterapi revurderes.</p>

Hjemme- og sygeplejen Farsø

(Møntet på evt. borger, der for nylig er udskrevet fra sygehus, aflastningsophold, rehabiliteringsophold el.lign. :) Oplevede du, at hjælpen var tilrettelagt og koordineret så det var trygt at komme hjem?	xxx		xx	Borgerudsagn: "Jeg har for ca. 3 uger siden været på et aflastningsophold. Der var styr på tingene og det var trygt at komme hjem igen." En anden borger oplevede at være blevet udskrevet i november 2020 og hjælpen efterfølgende var velkoordineret.

Tilsynet anbefaler følgende som udviklingspotentialer med baggrund i bl.a. ikke opfyldte målepunkter:

- ✓ At plejen af den enkelte borger varetages af færrest mulige medarbejdere, således at borgeren oplever kontinuitet i plejen.
- ✓ At der gives besked til borgeren ved afvigelser i tidspunktet for leveringen af hjælpen.
- ✓ At der sker opfølgning på delegerede sygeplejeydelser for at skabe homogenitet og sikre kvaliteten.
- ✓ At borgerens profitering af vederlagsfri fysioterapi revurderes

4.Medicin og Dokumentation:

Medicin-tjek	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Medicin-tjek				
Findes al den ordinerede medicin i borgerens medicinbeholdning?	xxx		xx	
Er der ordinationer for alle præparater borgeren har i sin medicinbeholdning (og maks.-dosis herfor)?	xxx		xx	
Er der overensstemmelse mellem antal tabletter på medicinlisten i FMK og i doseringsæskerne?	xxx		xx	
Er doseringsæskerne mærket med borgerens navn og cpr-nummer?	x	xx	xx	Hos to af borgerne finder tilsynet, at der på to doseringsæsker mangler navn og CPR-nummer. Tilsynet giver bemærkning på: At der ikke er navn og CPR-nummer på de doseringsæskerne

Hjemme- og sygeplejen Farsø

Er aktuel medicin opbevaret adskilt fra ikke aktuel medicin?	xxx		xx	Hos en af borgerne, der får mange præparater, er det svært at få overblikket, da opbevaringskurven er for lille og den overskyende medicin opbevares i almindelige gennemsigtige poser. Tilsynet anbefaler: At personalet opfordrer til, at borgeren får anskaffet rummelige plastikkasser til opbevaring og adskillelse af aktuelt og ikke aktuelt medicin.
Er medicinen opbevaret adskilt fra andre borgers medicin?			xxxxx	
Bruges de farvede poser?	x	X	xxx	Tilsynet anbefaler: At de farvede poser anvendes.
Er holdbarhedsdatoen på borgerens medicin overholdt?	xxx		xx	
Er der anbrudsdato på medicinske salver, dråber og andet medicin med begrænset holdbarhed efter åbning?		xx	xxx	Hos to borgere findes aktuelt anvendte øjendråber uden anbrudsdato. Tilsynet giver bemærkning på: At der ikke er angivet anbrudsdato på øjendråberne.
Dato for medicingennemgang?	xxx		xx	
Dokumentations-tjek				
Helbredsoplysninger (Generelle oplysninger)	xxxx	x		Hos en af borgerne var helbredsoplysningerne mangelfuld udfyldt Tilsynet anbefaler: At helbredsoplysninger på en af borgerne uddybes.

Funktionsevne tilstande – 5 tilstande vurderes fra 1-4	xxx	x		Hos to af borgerne mangler opdatering af vurderingen af funktionsevnetilstande. Tilsynet anbefaler: At vurderingen af funktionsevnetilstande opdateres.
Helbredstilstande – vurdering 1: Funktionsniveau 2: Bevægelsesapparat 3: Ernæring 4: Hud og slimhinder 5: Kommunikation 6: Psykosociale forhold 7: Respiration og cirkulation 8: Seksualitet 9: Smerter og sanseindtryk 10: Søvn og hvile 11: Viden og udvikling 12: Udskillelse af affaldsstoffer	xx x	x x		Hos en af borgerne mangler udfyldelse af flere relevante helbredstilstande for en af borgerne. Hos en anden borger mangler udfyldelse af flere relevante helbredstilstande Tilsynet giver bemærkning på: At relevante helbredstilstande hos de to borgere ikke er vurderet.
Indsatser, handlingsanvisninger og observation (ernæring)	x		xxxx	
Besøgsplan	xxxxx			
Livshistorie	xxxxx			
Informeret samtykke Samtykkekompetencer	xxxx	x		Hos en borger er der ikke indhentet informeret samtykke Tilsynet giver bemærkning på: At der hos en borger ikke er indhentet informeret samtykke.

Tilsynet giver bemærkning på:

- √ At der ikke er angivet anbrudsdato på øjendråberne
- √ At der ikke er navn og CPR-nummer på de doseringsæskerne
- √ At relevante helbredstilstande hos de to borgere ikke er vurderet.
- √ At der hos en borger ikke er indhentet informeret samtykke.

Tilsynet anbefaler følgende som udviklingspotentialer med baggrund i bl.a. ikke opfyldte målepunkter:

- √ At de farvede poser anvendes
- √ At personalet opfordrer til, at borgeren får anskaffet rummelige plastikkasser til opbevaring og adskillelse af aktuelt og ikke aktuelt medicin.
- √ At helbredsoplysninger på en af borgerne uddybes.
- √ At vurderingen af funktionsevnetilstande opdateres for to af borgerne

5. Medarbejderoplevet kvalitet / dialogmøde

Dialogmøde med: leder Katrine Porsborg, social-og sundhedsassistent Inge-Lise F., sygeplejerske Bente Jensen, social-og sundhedshjælper Pia S. Andersen

Interview Faglige fokuspunkter 2021	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Værdigrundlag				
Hvilke værdier har I fokus på i mødet med borgeren?	x			Medarbejderne tilkendegiver, at der i mødet med borgeren er fokus på respekt og individualitet. Der tages udgangspunkt i, at borgerens dage er forskellige og ligeså behovene. Medarbejderudsagn: " <i>Borgernes dage er forskellige og det er deres behov også.</i> " " <i>Se hvad de kan den givne dag.</i> "
Hvordan respekterer I borgerens ret til selv- og medbestemmelse?	x			Medarbejderudsagn: " <i>Vi spørger borgerne og respekterer deres valg, tilgangen skal være respektfuld, derfor inddrager vi borgerne så meget det er muligt.</i> " Det er ligeledes gennem den måde tingene italesættes
Personlig/praktisk hjælp og rehabilitering				
Hvordan sikrer I, at hjælpen tilrettelægges og udføres fagligt og økonomisk ansvarligt?	x			Lederudsagn: " <i>Det er i høj grad en fælles opgave, der bliver løst inden for vores driftsplanlægger, når de disponerer over besøgene og over, hvem der løser opgaverne bedst. Tendensen er, at der kommer flere og flere komplekse forløb, og det er afgørende at medarbejdernes kvalifikationer matcher opgaverne. Det er således vigtigt, at de faglige kompetencer bruges hensigtsmæssigt til borgerens bedste og økonomisk ansvarligt.</i> "
Hvordan forsøger I plejen at opnå, at borgeren kan blive helt eller delvist selvhjulpne?	x			Medarbejderudsagn: " <i>Vi tænker grundlæggende rehabiliterende og søger at motivere borgerne til at gøre alt det de kan selv.</i> " " <i>Vi har også fokus på, at det for nogle borgere mest handler om, at de kan vedligeholde og bevare deres</i>

				<p><i>funktionsevne."</i></p> <p>Det tilkendes, at det til TOBS-møderne tiltalesættes, hvis det observeres, at en borger har begyndende funktionstab. Her handler det om at være på forkant, så en evt. faldulykke forebygges. Det er vigtigt med en tidlig terapeutisk faglig vurdering og indsats.</p> <p>Der er i øjeblikket et projekt med terapeuterne for at få terapeutfaglige øje på den rehabiliterende indsats ude hos borgeren.</p>
Visiterede ydelser				
<p>Oplever I, at der er en tydelig målsætning for den hjælp, der skal leveres hos borgeren?</p> <p>Ifald der ikke er en tydelighed-hvad gør I så?</p>	x			<p>Medarbejderudsagn: <i>"Det er vigtigt med en fælles målsætning og forventningsafstemning. Her er det ligeledes vigtigt at være fremsynet, så terapeuterne inddrages tidligt."</i></p>
<p>Hvorledes giver I en tilbagemelding til jeres leder eller visitationen, når en borgers behov ændrer sig?</p> <p>Sørger I for at få ydelsen afsluttet, når en borgers behov for hjælp ikke længere er eksisterende?</p>	x	x		<p>Medarbejderudsagn: <i>"Borgernes funktionsændringer tages op til TOBS møder og der meldes tilbage til planlæggeren og visitationen."</i></p> <p>Det tilkendes, at man er opmærksom på at få afsluttet en borgers behov for hjælp.</p>
Sektorovergange/samarbejde				
<p>Hvordan arbejder I med at sikre borgerovergange fx mellem sygehus, rehabiliteringen, aflastningsophold og hjemmeplejen?</p>	x			<p>Det tilkendes, at der er godt samarbejde med sygehuset og aflastningsopholdet. Der kommer en plejeforløbsplan fra sygehuset, når en borger udskrives. Medarbejderudsagn: <i>"Hjælpermidlerne er der ikke altid, som aftalt til borgerens udskrivelse."</i></p>
<p>Hvordan sikrer I jer kontinuiteten omkring borgeren?</p>	x			<p>Medarbejderudsagn: <i>"Vi har fået en opmærksom på værdien i at gøre tingene ens. Det samme gælder at få videregivet fif og tricks, når noget lykkes hos en borger. Det betyder således, at besøgsplanen er blevet mere detaljeret, vi gør tingene ens."</i></p>

Hjemme- og sygeplejen Farsø

Hvordan er det tværfaglige samarbejde mellem de forskellige samarbejdspartnere fx fysioterapeuter, ergoterapeuter m.m.?	x			Der er et godt samarbejde med fysioterapeuterne og ergoterapeuten.
Medarbejderkompetencer				
Oplever I at have de kompetencer, der skal til for at varetage de opgaver, der skal leveres?	x			Medarbejderne oplever, at de grundlæggende har de kompetencer, de har for brug. Der er en åbenhedskultur, hvor det er legalt at spørge og få kollegial sparring og sidemandsoplæring.
Hvordan arbejder I med delegation?	x			Hjælperen kan fx få uddelegeret stomipleje af assistenten, her noteres det i handlingsanvisningerne hos den pågældende borger. Delegationen er personlig og hjælpen er forinden blevet sidemandsoplært til opgaven og her ligeledes orienteret sig i V.A.R.
Hvordan introduceres nye medarbejdere?	x			Introduktionen tilpasses individuelt og tager afsæt i medarbejderens faglige og erfaringsmæssige baggrund. Der er et introduktionsprogram for nye medarbejdere, som netop skal underkastes et brush. Den nye medarbejder følges med en medarbejder i den udstrækning den nye medarbejder har brug for.
Hvordan arbejdes der med kompetenceudvikling?	x			Der arbejdes med kompetenceudvikling, dog har kursustilbuddet været påvirket af det sidste års Coronanedlukning.
Hvordan arbejder I med UTH?	x			Medarbejderudsagn: "Vi indrapporterer som vi skal både via samlet rapportering og via danske patientsikkerhedsdatabase. Der er etableret et patientsikkerhedsteam, hvor hændelserne analyseres i fællesskab. De utilsigtede hændelser tages efterfølgende op til personalemøder til læring og forebyggelse." Alle medarbejdere kan indberette en straks UTH, de øvrige UTH 'er udfyldes i papirform og indberettes
Hvem er ansvarlig for UTH? Indberetning?	x			
Bruges UTH til læring?	x			

Hjemme- og sygeplejen Farsø

				af den UTH-ansvarlig sygeplejerske en gang om måneden. Det tilkendes gives samstemmigt, at UTH bruges til læring og faglig udvikling.
Dokumentation				
Hvordan arbejder I med dokumentationen? Er der nøglepersoner?	x			Der arbejdes med kontaktpersonordningen.
Hvordan sikrer I at få ajourført borgerens data?	x			Alle er ansvarlige for borgerens dokumentation.
Er der audit hver 3. måned?	x			Der er audit hver måned.

6. Relevante oplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet.

Der er ansat 10 social- og sundhedsassistenter

Der er ansat 35 social- og sundhedshjælpere

Der er ansat 9 sygeplejersker

Der er ansat 10 ufaglært personale

Om tilsynet:

Der blev ved tilsynet foretaget følgende:

- Ved tilsynet blev der udført 5 anmeldte besøg hos borgere med efterfølgende journalgennemgang.
- Ved tilsynet blev der gennemført dialogmøde med afsæt i interviewguide
- Ved den afsluttende tilbagemelding deltog leder Katrine Porsborg
- Tilsynet blev foretaget af sygeplejefaglig konsulenter Mari Tang Sevelsted og Mette Hjortshøj

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter. Afhængig af kategoriseringen kan et tilsynsbesøg blive fulgt op af henstillinger til leverandøren om at udarbejde og fremsende en handleplan for, hvordan leverandøren vil følge op på uopfyldte målepunkter.

Kategori	Uddybende beskrivelse
Ingen bemærkninger	Tilsynets fund giver ikke anledning til bemærkninger
Bemærkninger x	<p>Tilsynets fund giver anledning til bemærkninger</p> <p>Der er fundet mangler som giver anledning til at der udarbejdes en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på pågældende mangler.</p> <p>Handleplanen sendes til ældrechef Per Elb og tilsynsførende Mette Hjortshøj og Mari Tang Sevelsted, og der skal ikke ske yderligere opfølgning.</p>
Betydende mangler	<p>Tilsynet har fundet betydende mangler</p> <p>Der er fundet betydende mangler som giver anledning til at der inden for X dage udarbejdes en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på manglerne.</p> <p>Der skal tages kontakt til ældrechef Per Elb som kan være behjælpelig med sparring i udarbejdelsen og handleplanen.</p> <p>Handleplanen sendes til ældrechef Per Elb og tilsynsførende Mette Hjortshøj og Mari Tang Sevelsted.</p>
Kritisable forhold	<p>Tilsynet har fundet kritisable forhold</p> <p>Der er fundet kritisable forhold, som giver anledning til at der straks påbegyndes udarbejdelse af en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på manglerne.</p> <p>Den tilsynsførende tager straks kontakt til ældrechef Per Elb som vil være behjælpelig med at iværksætte de fornødne tiltag.</p> <p>Handleplanen sendes til ældrechef Per Elb og tilsynsførende Mette Hjortshøj og Mari Tang Sevelsted.</p>

Borgeroplevet kvalitet

Målepunkter Borgeroplevet kvalitet	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse	
Selvbestemmelse og livskvalitet	Borgeren oplever sig respekteret og angiver at have indflydelse på sit eget liv.
Inddragelse i beslutninger	Borgeren føler sig inddraget i beslutninger, som tages vedrørende borgerens liv.
Personlig/praktisk hjælp og rehabilitering	
Vedligeholdelse af færdigheder	Borgeren har et ønske om at klare sig selv mest muligt. Borgeren oplever, at der er tid i plejen, og ved daglige gøremål til, at borgeren kan vedligeholde sine færdigheder.
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Borgeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp. Borgeren oplever at være selvbestemmende i forhold til, hvad der skal laves hos borgeren.
Kontinuitet i plejen.	Plejen af den enkelte borger varetages af færrest mulige medarbejdere, således at borgeren oplever kontinuitet i plejen.
Erstatningshjælp	Borgeren oplever at kunne få erstatningshjælp
Visiterede ydelser	
Ydelser	Borgeren modtager den personlige pleje og praktiske hjælp, som de er visiteret til
Sektorovergange/samarbejde	
Koordination	Borgeren oplever en struktureret og tryk hverdag i forhold til de ydelser borgeren får.
Sektorovergange	I forbindelse med udskrivelse oplevede borgeren, at hjælpen var koordineret og tilrettelagt.
Klippekortsordningen	
	Borgeren bestemmer selv hvad klippekortsordningen skal bruges til indenfor kommunens vedtægter.

Målepunkter for medicintjek

Målepunkter Faglig dokumentation	Uddybning af målepunkt
Medicinhåndtering	
Borgerens medicinbeholdning	Den ordinerede medicin findes i borgerens medicinbeholdning
Medicinordination	Der er ordination for alle præparater borgeren har i sin medicinbeholdning
Overensstemmelse mellem antal tabletter på medicinlisten og doseringsæsker	Der er overensstemmelse mellem antal tabletter på medicinlisten og i doseringsæsker
Ordinerede medicin i medicinbeholdningen	Den ordinerede medicin forefindes i medicinbeholdningen
Doseringsæsker er mærket korrekt	Doseringsæsker er mærket med borgerens navn og cpr.nr.
Aktuel medicin opbevares adskilt fra ikke aktuel medicin	Aktuel medicin opbevares adskilt fra ikke aktuel medicin.
Aktuel medicinopbevaring	Den enkelte borgers medicin skal opbevares adskilt fra andre borgers medicin. Det gælder også samboende ægtefællers medicin".
Brug af farvede poser	De farvede poser bruges for at holde aktuelt medicin adskilt fra ikke aktuelt medicin.
Holdbarhed på medicin	Holdbarhedsdatoen er ikke overskredet for medicinen
Anbrudsdato	Anbrudsdato er påført på salver, cremer mv.
Dato for medicingennemgang	Dato for medicingennemgang med egen læge fremgår af de sygeplejefaglige optegnelser

Dokumentation

Målepunkter Dokumentation	Uddybning af målepunkt
Sundhedsfaglig dokumentation	
Sygdomme (generelle oplysninger)	Der er en opdateret beskrivelse af borgernes sygdomme, samt af hvem der er ansvarlig for opfølgning og kontrol.
Funktionsevne tilstande	Borgeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Helbredstilstande / 12 tilstande	Borgeren er udredt med relevante sundhedsfaglige tilstande og tilhørende indsatser og handlingsanvisninger. Jf. sygeplejefaglige optegnelser skal der som minimum tages stilling til, om patienten har potentielle og/eller aktuelle problemer inden for de 12 sygeplejefaglige

	<p>problemområder. Det skal fremgå af journalen, hvis en eller flere problemområder ikke er aktuelle for den enkelte borger – så det fremgår, at der er foretaget en vurdering af problemområderne.</p>
Besøgsplan -Døgnrytmeplan	<p>Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i borgerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.</p>
Livshistorie	<p>Der er udarbejdet en livshistorie og en beskrivelse af borgerens ønsker og vaner.</p>
Patientrettigheder	<p>Der er beskrevet, om borgeren er i stand til at give informeret samtykke, eller hvem der evt. har stedfortrædende samtykke.</p>

Medarbejderoplevet kvalitet / dialogmøde

Målepunkter Medarbejderoplevet kvalitet Hjemmeplejeteams/Private leverandører	Uddybning af målepunkt
Værdigrundlag	
Samspil med borgeren	Borgeren bliver mødt med respekt og værdighed.
Borgerens selvbestemmelse	Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme borgerens selvbestemmelse og medbestemmelse
Personlig/praktisk hjælp og rehabilitering	
Personlig/praktisk hjælp	Plejen udføres fagligt forsvarligt indenfor kommunens økonomiske rammer.
Vedligeholdelse af færdigheder	Personalet inddrager borgeren i de daglige gøremål, så han/hun kan gøre brug af egne ressourcer.
Visiterede ydelser	
Visiteret hjælp	Personalet oplever, at der er overensstemmelse mellem den visiterede hjælp og den hjælp borgeren modtager.
Tilbagekomende pligt	Personalet giver en tilbagemelding til visitationen/leder, når en borgers behov ændrer sig.

Sektorovergange/ samarbejde	
Sektorovergange/tværfagligt samarbejde	Medarbejderne oplever et konstruktivt og velfungerende tværfagligt samarbejde, som understøtter borgerens forløb. Der beskrives et godt samarbejde i forbindelse med udskrivelser af borgere fra sygehuset og rehabiliteringscentret.
Medarbejderkompetencer	
Kompetenceudvikling	Der arbejdes systematisk med kompetenceudvikling i løbet af året inden for relevante faglige områder. Ex. hygiejne, dokumentation.
Introduktion af nye medarbejdere	Der arbejdes systematisk med introduktion af nye kollager, og der er afsat den fornødne tid til oplæring og introduktion. Der kan fremvises et relevant introduktionsprogram
Delegation	Der er udfyldt kompetenceskemaer i forhold til overdragelse af opgaver.
Organisering og læring	Der arbejdes systematisk med indberetning og opfølgning på utilsigtede hændelser. Endvidere drages læring af hændelserne. Der forefindes en UTH-ansvarlig.
Klippekortsordningen	
Understøttelse af borgerens livskvalitet Klippekortsordningen	Klippekortsordningen anvendes til borgere, hvor der er behov for en særlig individuel indsats for at højne borgerens livskvalitet
Dokumentation	
Kvalitetssikring af dokumentation	Der arbejdes med at sikre kvaliteten af dokumentationen fx ved nøglepersoner, kurser og audit.