

Kvalitetsstandard

Klippekort til hjemmeboende ældre

Hvem kan få ydelsen	<p>Klippekortsordningen er fortrinsvis for borgere over 67 år, som har begrænset mobilitet. Det vil sige, at du ikke er i stand til at forlade dit hjem uden en form for fysisk ledsagelse af en anden person. Denne begrænsning kan have sin årsag i fysisk, psykisk eller sociale forhold.</p> <p>Du er omfattet af målgruppen, hvis du bor i eget hjem og har fået bevilliget personlig hjælp og praktisk bistand efter serviceloven § 83 og har behov for omfattende hjælp til at klare personlige og praktiske gøremål. Ved omfattende hjælp forstås, at du modtager hjælp flere gange i døgnet.</p> <p>Du er også omfattet af klippekortsordningen, hvis du modtager mindre omfattende hjælp til at klare personlige og praktiske gøremål og samtidig har svært ved at få hverdagen til at fungere på grund af nedsat mental funktion eller andre særlige behov.</p> <p>Har du i forvejen en ledsagerordning eller kommer i dagcenter samt i øvrigt vurderes at have et godt netværk, er du ikke berettiget til klippekort.</p>
Formål med ydelsen	Formålet med klippekort er, at understøtte livskvaliteten for dig, der modtager hjemmehjælp.

Kvalitetsstandard

Klippekort til hjemmeboende ældre

Hvad indeholder ydelsen	<p>Oplevelser i dit lokalområde/uden for hjemmet, eksempelvis:</p> <ul style="list-style-type: none">• Gåture og/eller fællesture med andre.• En tur på kirkegården.• Tur til frisør eller shopping-ture.• Foredrag, udstillinger, koncerter, cafébesøg eller andet.• Besøg på pleje- eller aktivitetscentre for at deltage i åbne tilbud.• Ledsagelse til venner, bank, specialbutikker, sygehus eller læge. <p>Hjælp og hygge i hjemmet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hjælp til at bage og lave livretter.• Se i fotoalbum eller se en god film.• Avislæsning, højtlesning eller kortspil• Hjælp til computer eller indstilling af tv-kanaler• Praktiske opgaver som eksempelvis oprydning og sortering. <p>Emotionel, kognitiv og social kontakt.</p> <ul style="list-style-type: none">• Lytte, samtale om stort og småt.• Musik, film og højtlesning, eventuelt sammen med andre.• Hyggelig tilstedeværelse, eventuelt at holde i hånden.
Hvad indeholder ydelsen <i>ikke</i>	<p>Klippekortsordningen kan ikke bruges til:</p> <ul style="list-style-type: none">• Rengøring.• Hovedrengøring.• Hjælp til håndværksmæssige opgaver.• Havearbejde.• Hjælp der i forvejen kan bevilges efter serviceloven § 83. <p>Har du brug for særlige hjælpemidler til aktiviteten, skal du selv sørge for disse.</p>

Kvalitetsstandard

Klippekort til hjemmeboende ældre

Særlige forhold	<p>Du er selv med til at bestemme, hvad den ekstra tid fra klippekortordningen skal bruges på. Du har med klippekortet mulighed for en halv times ekstra hjemmehjælp hver uge, og du kan opspare til maksimalt tre timer. Benytter du ikke de opsparede timer bortfalder de.</p> <p>Du skal selv betale for transport, entre og forplejning. Dette omfatter også hjælpers eventuelle omkostninger.</p>
Leverandør af ydelsen	Den leverandør, som du har valgt til at levere personlig pleje.
Visitations- og bevillingskompetence	<p>Hvis du ønsker klippekort kontaktes Bevilling Voksen/Ældre.</p> <p>Det er ikke muligt at klage over tildeling af klippekort. Alle klippekort bevilliges i en tidsafgrænset periode.</p>
Sagsbehandlingsfrister og opfølgning	Levering af klippekort igangsættes senest 3 uger efter bevilling.
Lovgrundlag for ydelsen	I Finansloven for 2015 blev det vedtaget at styrke livskvaliteten for de svageste hjemmehjælpsmodtagere ved at give kommunerne mulighed for at bevilge hjælp til ydelser, der ligger udover det serviceniveau, der i øvrigt er i kommunen.