

Kvalitetsstandard

Befordring, Flexhandicap

Lovbekendtgørelse nr. 323 af 20.03.2015

Hvem kan få ydelsen	<p>Du er berettiget til at blive optaget i flexhandicap-ordningen, hvis du</p> <ul style="list-style-type: none">• er varigt og svært bevægelseshæmmet og benytter rollator eller kørestol, som er bevilget af Vesthimmerlands Kommune, og derfor ikke kan benytte offentlig transport, uanset afstanden her til.• er blind eller svagtseende med synsstyrke på 10 % (6/60) eller mindre mod fremvisning af dokumentation for synsnedsættelsen
Formål med ydelsen	<p>Formålet med ydelsen er, at du som varigt og svært bevægelseshæmmet eller som blind eller svagtseende får mulighed for befordring til forskellige aktiviteter/besøg m.m.</p>
Hvad indeholder ydelsen	<p>Flexhandicap ordningen omfatter</p> <ul style="list-style-type: none">• kørsel med sociale formål.• indkøb.• familiebesøg.• fritidsaktiviteter. <p>Flexhandicap-ordningen kan desuden bruges til behandlinger, lægebesøg og lignende, hvor der ikke ydes befordring i forhold til anden lovgivning.</p> <p>Flexhandicap er en kørselsordning, hvor du køres fra gadedør til gadedør.</p> <p>Du kan maksimalt tilbydes 104 ture pr. kalenderår.</p> <p>Gratis ledsager kan bevilges, hvis du er afhængig af hjælp under kørslen.</p>
Særlige forhold	<p>Hvis du visiteres til ordningen, vil der være egenbetaling, som du får oplyst, når du bestiller turen.</p> <p>For yderligere se: https://www.nordjyllandstrafikselskab.dk/flextrafik/flexhandicap</p>

Kvalitetsstandard

Befordring, Flexhandicap

Lovbekendtgørelse nr. 323 af 20.03.2015

Leverandør af ydelsen	<p>Ydelsen leveres af Nordjyllands Trafikselskab.</p> <p>Det er Nordjyllands Trafikselskab, der fastsætter serviceniveauet i kørselsordningen og dermed sætter rammerne for, hvordan kørslen udføres. Det er også Nordjyllands Trafikselskab der behandler eventuelle klager på selve kørslen.</p>
Visitations- og bevillingskompetence	<p>Hvis du ønsker at søge finder du ansøgningseskema på Vesthimmerlands Kommunes selvbetjeningsløsning; Få handicapkørsel (vesthimmerland.dk) optagelse i ordningen, skal du søge via www.borger.dk</p> <p>Kommunen foretager en visitation ud fra en skriftlig ansøgning, som du skal indsende. Til behandlingen af ansøgningen kan du blive bedt om at samtykke, at kommunen inddrager de oplysninger, vi har om dig.</p> <p>Hvis du bevilges optagelse i ordningen, modtager du en bevilling, hvori det fremgår, hvornår ordningen er gældende fra. Ordningen gælder så længe, du bor i Vesthimmerlands Kommune.</p> <p>Ud fra ansøgningen bevilges vogntype samt hvilke ganghjælpemidler eller kørestol, der kan medbringes.</p>
Sagsbehandlingsfrister og opfølgning	<p>Du er en sagsbehandlingstid på op til 3 uger.</p> <p>Klagefristen er på 4 uger efter, du har modtaget afgørelsen. Fastholdes afgørelsen kan denne ikke ankes.</p> <p>Ved ændringer i forhold til ganghjælpemidler skal du kontakte kommunen.</p>
Lovgrundlag for ydelsen	<p>Bekendtgørelse af lov om trafikselskaber https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2015/323</p>