

Kvalitetsstandard

Madservice for hjemmeboende

Serviceoven § 83

Hvem kan få ydelsen	<p>Hvis du på grund af fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse ikke længere selvstændigt er i stand til at tilberede varm mad, kan du få hjælp til dette.</p> <p>Hvis Bevilling Voksen/Ældre vurderer, at du via rådgivning, udredning og/eller træning, kan blive helt eller delvis selvhjulpent, vil der ikke kunne tildeles varig hjælp, før der er forsøgt gennemført et rehabiliteringsforløb.</p> <p>Hjælpen tildeles ud fra en helhedsvurdering af dit funktionsniveau og almene tilstand.</p>
Formål med ydelsen	<p>Formålet med hjælp til mad og måltider er at bevare din sundhedstilstand og fremme din livskvalitet ved at sikre, at du får den mad og drikke, du har brug for.</p>
Hvad indeholder ydelsen	<p>Ydelsen kan eksempelvis indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none">• Levering af middagsmåltid (hovedret/biret).• Special kost.• Opvarmning af tilberedt mad.• Rådgivning om ernæring.• Opvask efter ovenstående – dog max en gang dagligt.
Hvad indeholder ydelsen <i>ikke</i>	<p>Ydelsen indeholder eksempelvis ikke:</p> <ul style="list-style-type: none">• Servering af mad for gæster.• Oprydning efter gæster.
Særlige forhold	<p>Du skal betale for de enkelte måltider, du får leveret.</p> <p>I særlige tilfælde kan vi hjælpe dig med at lave mad, hvis det vurderes at have til formål at udvikle eller fastholde dine funktioner i forhold til madlavning.</p>

Kvalitetsstandard

Madservice for hjemmeboende

Service-loven § 83

Leverandør af ydelsen	<p>Du vælger selv, hvem der skal levere ydelsen.</p> <p>Følgende leverandører kan levere ydelsen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Den kommunale leverandør.• En privat leverandør.• Personer over 18 år, som du selv har udpeget til at udføre arbejdet. Personen ansættes og aflønnes af kommunen jf. Service-loven § 94.• Hjælpere som du selv antager såfremt du er bevilget hjælp jf. Service-loven § 95. <p>Alle leverandører skal godkendes af den kommunale myndighed og leve op til kommunens kvalitetskrav for levering af madservice.</p> <p>Når du er visiteret til madservice orienteres du hvilke leverandører der kan vælges imellem samt telefonnummer.</p>
Visitations- og bevillingskompetence	Bevilling Voksen/Ældre visiterer til madservice.
Sagsbehandlingsfrister og opfølgning	<p>Der er en sagsbehandlingsfrist på 7 dage ved henvendelse om madservice.</p> <p>Der er opfølgning på bevillingen efter behov.</p>
Lovgrundlag for ydelsen	<p>Service-loven § 83</p> <p>Kommunalbestyrelsen skal tilbyde</p> <ol style="list-style-type: none">1) madservice.