

Kvalitetsstandard

Personlig hjælp og pleje

Serviceoven § 83

Hvem kan få ydelsen?	<p>Du kan få tilbudt personlig hjælp og pleje, hvis du på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.</p> <p>Hvis Bevilling Voksen/Ældre vurderer, at du via rådgivning, udredning og/eller træning, kan blive helt eller delvis selvhjulpnen, vil der ikke kunne tildeles varig hjælp, før der er forsøgt gennemført et rehabiliteringsforløb</p> <p>Ydelsen tildeles ud fra en helhedsvurdering af dit funktionsniveau og almen tilstand.</p>
Formål med ydelsen	<p>Formålet med ydelsen er</p> <ul style="list-style-type: none">• at støtte, motivere, guide og vejlede dig i væsentlige følger af dit nedsatte fysiske eller psykiske funktionsniveau.• at tilrettelægge udførelsen af personlig hjælp, så dine færdigheder udvikles eller fastholdes.• at støtte dig i at kunne mestre din tilværelse så godt som muligt, så du bevarer livsindhold og livskvalitet.• at yde en helhedsorienteret indsats efter dit behov.
Hvad indeholder ydelsen	<p>Ydelsen kan eksempelvis indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hjælp til personlig hygiejne i form af:<ul style="list-style-type: none">○ øvre og nedre toilette.○ bad 1 gang ugentligt.○ hårvask og føntørring.○ hudpleje.○ tandbørstning.○ protesepøje og mundhygiejne.○ barbering.○ negleklipping.• Af- og påklædning.• Toiletbesøg.• Forflytning.• Vending/lejring.• Oprydning efter ovenstående.

Kvalitetsstandard

Personlig hjælp og pleje

Serviceoven § 83

Hvad indeholder ydelsen <i>ikke</i>	Ydelsen indeholder eksempelvis ikke: <ul style="list-style-type: none">• Speciel fodpleje (herunder negleklipping hvis du har sukkersyge og/eller kredsløbsforstyrrelser).• Ledsagelse til læge eller sygehus.• Sætning af hår i form af fx oprulning af curler.
Særlige forhold	<p>Hygiejnemidler som sæbe, creme mv., samt evt. en føntørrer, skal du selv indkøbe.</p> <p>Har du brug for en badebænk, skal du også selv sørge for at anskaffe den.</p> <p>Ydelsen kan gives 24 timer i døgnet alle ugens dage.</p> <p>Ydelsen bad leveres ikke på helligdage samt datoerne: 1. maj, 5. juni og 31. december.</p> <p>Der vil blive udarbejdet en arbejdspladsvurdering i dit hjem, som kan bevirke, at der kan blive tale om ændringer i hjemmet. Dette indebærer eksempelvis at flytte rundt på eller bortskaffe møbler samt ibrugtagning af relevante hjælpemidler for at imødekomme medarbejdernes fysiske arbejdsmiljø.</p> <p>Når der er mulighed for anvendelse af velfærdsteknologiske løsninger i forbindelse med ydelser eller leverancer, bringes disse i anvendelse.</p> <p>Du har mulighed for helt eller delvist at vælge en anden hjælp end den, du er visiteret til. Hvis du vil bytte opgaver, aftales det med den, der kommer og udfører opgaven. Opgaverne skal være sikkerhedsmæssigt forsvarlige at udføre og må ikke tage mere tid, end der normalt bruges på de aftalte opgaver. Hvis du ofte bytter ydelser, skal det vurderes, om du er visiteret til de rette ydelser.</p> <p>Du har mulighed for at tilkøbe ekstra plejeydelser ved en privat leverandør. Hvis du indgår aftale om køb af ekstra ydelser, skal du selv betale for disse.</p>

Kvalitetsstandard

Personlig hjælp og pleje

Serviceoven § 83

Leverandør af ydelsen	<p>Du vælger selv, hvem der skal levere ydelsen. Følgende leverandører kan levere ydelsen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Den kommunale leverandør.• En privat leverandør.• Personer over 18 år, som du selv har udpeget til at udføre arbejdet. Personen ansættes og aflønnes af kommunen jf. Serviceoven § 94.• Hjælpere som du selv antager, såfremt du er bevilget hjælp jf. Serviceoven § 95. <p>Alle leverandører skal godkendes af den kommunale myndighed og leve op til kommunens kvalitetskrav for levering af personlig hjælp og pleje.</p>
Visitations- og bevillingskompetence	Bevilling Voksen/Ældre visiterer til personlig hjælp og pleje.
Sagsbehandlingsfrister og opfølgning	Ydelsen iværksættes hurtigst muligt og senest 7 hverdage efter et visitationsbesøg. Der følges op på bevillingen efter behov.
Lovgrundlag for ydelsen	Serviceoven § 83 Kommunalbestyrelsen skal tilbyde 1) personlig hjælp og pleje.