

Kvalitetsstandard

Praktisk hjælp, rengøring, tøjvask og indkøb

Serviceoven § 83

Hvem kan få ydelsen?	<p>Du kan bevilges hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet (hjælp til rengøring, tøjvask og indkøb), hvis du har midlertidigt eller længerevarende nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, som gør, at du ikke selv kan udføre disse opgaver.</p> <p>Hjælpen tildeles ud fra en helhedsvurdering af dit funktionsniveau og almentilstand, samt din husstands samlede ressourcer.</p> <p>Hvis Bevilling Voksen/Ældre vurderer, at du via rådgivning, udredning og/eller træning, kan blive helt eller delvis selvhjulpent, vil der ikke kunne tildeles varig hjælp, før der er forsøgt gennemført et rehabiliteringsforløb.</p>
Formål med ydelsen	<p>Formålet med ydelsen er:</p> <ul style="list-style-type: none">• at afhjælpe væsentlige følger af din nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne.• at tilrettelægge udførelsen af praktisk hjælp, så dine færdigheder udvikles eller fastholdes, og du er så aktiv i udførelsen som muligt.• at støtte dig i at kunne mestre din tilværelse så godt som muligt, så du bevarer livsindhold og livskvalitet.• at yde en helhedsorienteret indsats efter dine behov.

Kvalitetsstandard

Praktisk hjælp, rengøring, tøjvask og indkøb

Serviceoven § 83

Hvad indeholder ydelsen

Ydelsen kan eksempelvis indeholde:

Rengøring:

- Gulvvask (forudsætter at gulvet er støvsuget inden).
- Støvsugning ved robotstøvsuger, som man selv anskaffer
- Tør/våd aftørring af flader i ståhøjde.
- Skift af sengelinned.
- Rengøring af køleskab, vaske, spejle, og toilet.

Du kan modtage praktisk hjælp til rengøring af daglige opholdsrum svarende til en ældrebolig på 67 m² omfattende daglig opholdsstue, soveværelse, køkken, bad og entré.

Rengøring ydes som udgangspunkt hver 2. uge. For at modtage rengøring oftere, skal du have veldokumenterede objektive lidelser, der nødvendiggør oftere rengøring.

Hovedrengøring/omfattende oprydning:

Der kan undtagelsesvist bevilges hjælp til hovedrengøring/omfattende oprydning. Målet hermed er at støtte dig i udførelsen af hovedrengøringsopgaver for at øge det generelle rengøringsniveau i dit hjem.

Du kan bevilges hovedrengøring/omfattende oprydning, hvis dit funktionsniveau er svært begrænset, og du er ude af stand til at udføre aktiviteten. Både dit og husstandens funktionsniveau er med i betragtningen.

Du skal i forvejen modtage hjælp til rengøring og samtidig være berettiget til hjælp til personlig pleje.

Støtten omfatter hovedrengøring i de rum, der benyttes til daglig, og som i forvejen er omfattet af den almindelige tildelte rengøring.

Tøjvask:

- Sortere tøj/starte vaskemaskine.
- Ophængning af tøj/tørretumbling.
- Lægge tøj sammen og lægge tøj på plads.

Tøjvask ydes som udgangspunkt 1 gang om ugen.

Kvalitetsstandard

Praktisk hjælp, rengøring, tøjvask og indkøb

Serviceoven § 83

Indkøb:

- Udarbejdelse af indkøbsliste.
- Bestilling af dagligvarer til udbringning én gang om ugen.
- Sætte varer på plads.

Indkøb ydes som udgangspunkt 1 gang om ugen.

Affaldshåndtering:

- Håndtering af køkkenaffald
- Håndtering af hygiejneaffald

Køkkenaffald håndteres som udgangspunkt 1 gang om ugen og hygiejneaffald dagligt

Kvalitetsstandard

Praktisk hjælp, rengøring, tøjvask og indkøb

Serviceoven § 83

Hvad indeholder ydelsen *ikke*

Du kan ikke modtage praktisk hjælp som rengøring, tøjvask og indkøb, hvis du selv er i stand til at klare opgaven, eller hvis en anden person i husstanden kan klare opgaven.

Derudover indeholder ydelsen ikke:

Rengøring:

- Rengøring ved flytning og efter håndværkere.
- Gardinvask og vask af persiener.
- Rensning af gulvtæpper, madrasser og møbelbetræk.
- Vinduespudsning.
- Indvendig/udvendig trappevask.
- Rengøring på grund af husdyr i hjemmet.
- Flytning på møbler på mere end 6 – 8 kg.
- Hvis der står mange nipseting, tørres der ikke støv af.
- Snerydning.
- Havearbejde.
- Pasning af husdyr.
- Oprydning efter gæster eller logerende.

Hovedrengøring/Omfattende oprydning:

- Hovedrengøring efter håndværkere eller i forbindelse med flytning.
- Vinduespudsning.
- Hovedrengøring på grund af husdyr.

Tøjvask:

- Vask af tøj for andre i husstanden.
- Vask på vaskeri.
- Strygning og rulning.
- Hente og bringe tøj til vaskeri og lignende.
- Gardinvask.

Affaldshåndtering

- Sortering af øvrige affaldstyper, f.eks. pap, papir, glas, metal o.lign.

Indkøb:

- Hvis du selv er i stand til at kontakte leverandør af dagligvarer, er du ikke berettiget til betalt udbringning
- Afhentning af apotekervarer

Kvalitetsstandard

Praktisk hjælp, rengøring, tøjvask og indkøb

Serviceoven § 83

Særlige forhold	<p>Du skal selv sørge for rengøringsmidler, støvsuger og gulvmoppe.</p> <p>Når der er mulighed for anvendelse af velfærdsteknologiske løsninger i forbindelse med ydelser eller leverancer, bringes disse i anvendelse.</p> <p>Du har mulighed for helt eller delvist at vælge en anden hjælp end den, du er visiteret til. Hvis du vil bytte opgaver, aftales det med den, der kommer og udfører opgaven. Opgaverne skal være sikkerhedsmæssigt forsvarlige at udføre og må ikke tage mere tid, end der normalt bruges på de aftalte opgaver. Hvis du ofte bytter ydelser, skal det vurderes, om du er visiteret til de rette ydelser.</p>
Leverandør af ydelsen	<p>Du vælger selv, hvem der skal levere ydelsen.</p> <p>Følgende leverandører kan levere ydelsen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Den kommunale leverandør.• En privat leverandør.• Personer over 18 år, som du selv har udpeget til at udføre arbejdet. Personen ansættes og aflønnes af kommunen jf. Serviceoven § 94.• Hjælpere som du selv antager, såfremt du er bevilget hjælp jf. Serviceoven § 95. <p>Alle leverandører skal godkendes af den kommunale myndighed og leve op til kommunens kvalitetskrav for levering af praktisk hjælp.</p>
Visitations- og bevillingskompetence	<p>Bevilling Voksen/Ældre visiterer til praktisk hjælp, rengøring, tøjvask og indkøb.</p>
Sagsbehandlingsfrister og opfølgning	<p>Der er en sagsbehandlingsfrist på 3 uger på hjælp eller støtte til praktiske opgaver. Der følges op på bevillingen efter behov.</p>
Lovgrundlag for ydelsen	<p>Serviceoven § 83</p> <p>Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet.</p>