

Kvalitetsstandard

Hjælpemidler, Nødkald

ServiceLOVEN § 112

Hvem kan få ydelsen	<p>Du kan få bevilget et nødkald, hvis du på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne er i forøget risiko for at få brug for at tilkalde hjælp og ikke selv er i stand til at tilkalde hjælp på anden vis.</p> <p>Du kan være i målgruppen for nødkald, hvis du</p> <ul style="list-style-type: none">• har udtalt faldtendens trods forebyggende indsats.• svære talelidelser fx afasi.• Har livstruende anfald – fx hjertepatienter, diabetespatienter, epileptikere.• Har flere lidelser, der tilsammen gør, at du ikke kan tilkalde hjælp på sædvanlig måde.• Er ude af stand til at benytte telefon (både fastnet, mobil og trådløs). <p>Det skal sikres, at de behandlings- og træningsmæssige samt andre muligheder er udtømte, inden ovennævnte iværksættes.</p> <p>Hvis du har en høj faldrisiko, men selv kan tilkalde hjælp, kan du i stedet bevilges elektronisk nøglesystem.</p>
Formål med ydelsen	<p>Formålet med bevilling af nødkald/elektronisk nøglesystem er, at du kan tilkalde og få hjælp ved akut behov (nødkald), samt at hjemmeplejen har adgang til boligen trods låst dør (elektronisk nøglesystem).</p>
Hvad indeholder ydelsen	<p>Dette indgår i ydelsen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Installation af nødkald.• Armbånd/halskæde, du skal bære.• Installation af elektronisk nøglesystem/ så hjemmeplejen/den private leverandør har adgang til dit hjem.
Hvad indeholder ydelsen <i>ikke</i>	<p>Der ydes ikke hjælp til udgifter som følge af brug af hjælpemidler, f.eks. til drift eller rengøring.</p>

Kvalitetsstandard

Hjælpemidler, Nødkald

Serviceoven § 112

Særlige forhold	<p>Det er en forudsætning, at du kan anvende nødkaldet relevant, og at der ikke er andre i husstanden, der er i stand til at tilkalde hjælp (Undtagelse: aflastning af ægtefælle/andre og ved terminalpleje)</p> <p>Nødkald kan bevilges i en individuelt afgrænset periode.</p>
Leverandør af ydelsen	<p>Nødkaldet leveres og opsættes af Vesthimmerlands Kommunes hjælpemiddeldepot.</p> <p>Nødkaldet betjenes af den valgte leverandør af personlig pleje.</p>
Visitations- og bevillingskompetence	<p>Bevilling Voksen/Ældre visiterer til nødkald.</p>
Sagsbehandlingsfrister og opfølgning	<p>Nødkald opsættes normalt indenfor 5 hverdage efter bevilling.</p> <p>Der vil løbende ske en vurdering af, om du fortsat har behov for nødkald og elektronisk nøglesystem. Ved ændringer i din situation skal der ske en revurdering. Nødkaldet skal leveres tilbage til Vesthimmerlands Kommune, hvis din tilstand ændrer sig til det bedre.</p>
Lovgrundlag for ydelsen	<p>Serviceoven § 112</p> <p>Kommunalbestyrelsen skal yde støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet;</p> <ol style="list-style-type: none">1) i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne,2) i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller3) er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv.