

Kvalitetsstandard

Støtte- og kontaktpersonsordning

Lovgrundlag: Serviceloven § 99

Hvem kan få ydelsen	<p>Du er i målgruppen for at få bevilget en støtte- og kontaktperson/socialfaglig medarbejder, hvis du</p> <ul style="list-style-type: none">• ikke har modtaget støtte tidligere.• ikke kan fastholdes i andre tilbud.• vil kunne få gavn af mere støtte, men ikke i den nuværende situation magter eller ønsker at modtage den, eksempelvis som bostøtte i eget hjem.
Formål med ydelsen	<p>Formålet er via en opsøgende forebyggende indsats at få kontakt med dig, hvis du har isoleret dig. Dette med henblik på at styrke muligheden for at opbygge og fastholde kontakt til omverdenen, så du bliver i stand til at benytte samfundets muligheder og øvrige etablerede tilbud ud fra dine egne ønsker og behov.</p>
Hvad indeholder ydelsen	<p>Samarbejdet mellem dig og støtte-kontaktpersonen tager udgangspunkt i:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kontaktbesøg i dit hjem.• Kontakt i det offentlige rum.• Kontakt på netværkscafé.• Ledsagelse.• Telefonkontakt. <p>Afhængigt af dit behov og dine forudsætninger kan støtte- og kontaktpersonen yde støtte til en række praktiske og sociale funktioner, der skal understøtte din mulighed for at fungere bedre og blive mere selvhjulpne.</p> <p>Vesthimmerlands Kommune tilbyder op til tre uvisiterede besøg. Hermed menes, at det typisk er kommunen, der er opsøgende, og at det ikke nødvendigvis er dig, der har søgt om hjælp.</p>
Særlige forhold	<p>Der er ingen egenbetaling forbundet med denne ydelse.</p>
Leverandør af ydelsen	<p>En mestringsvejleder fra Vesthimmerlands Kommune.</p>
Visitations- og bevillingskompetence	<p>Der er ingen visitation, eftersom der er tale om et anonymt og opsøgende tilbud.</p>

Kvalitetsstandard

Støtte- og kontaktpersonsordning

Lovgrundlag: Serviceloven § 99

Sagsbehandlingsfrister og opfølgning	<p>Alle kan henvende sig direkte til støtte- og kontaktpersonerne, og tilbuddet kræver ingen visitation.</p> <p>Henvendelser til støtte- og kontaktpersonerne kan komme fra familie, bekendte, naboer, boligforeninger, egen læge, politi, sagsbehandler eller andre.</p> <p>Hvis du henvender dig på andres vegne, behøver du ikke at blive involveret mere i sagen.</p> <p>Du har som udgangspunkt ret til at være anonym, og medarbejderne har tavshedspligt.</p>
Lovgrundlag for ydelse	<p>Serviceloven § 99</p> <p>Kommunen sørger for tilbud om en støtte- og kontaktperson til personer med sindslidelser, til personer med et stof- eller alkoholmisbrug og til personer med særlige sociale problemer, som ikke kan opholde sig i egen bolig.</p>